

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT. Keramika Indonesia Assosiasi Tbk.
Divisi Produksi)**

SKRIPSI



Nama : Rifqi Faizzani Ady
NIM : 43119210051

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT. Keramika Indonesia Assosiasi Tbk.
Divisi Produksi)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Rifqi Faizzani Ady
NIM : 43119210051

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rifqi Faizzani Ady
NIM : 43119210051
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan
di PT. Keramika Indonesia Assosiasi Tbk. Divisi Produksi)
Tanggal Sidang : 30 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rizal, S.ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233035



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rifqi Faizzani Ady

Nim : 43119210051

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Juni 2022



Rifqi Faizzani Ady

43119210051

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas izin, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT. Keramika Indonesia Assosiasi Tbk. Divisi Produksi)”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Rizal, S.ST, M.M., selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus Kranggan.
5. Bapak Hirdinis, S.E. M.M., selaku dosen Tugas Akhir yang telah membantu memberikan saran, waktu, motivasi dan pengetahuan yang bermanfaat agar terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Terima kasih untuk Bapak Adi Hidayat selaku Manager Production W.T pada PT. Keramika Indonesia Assosiasi Tbk. cabang Karawang yang telah memberikan tempat dan waktu penelitian kepada peneliti.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi peneliti dan pembaca. Atas kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 06 Juni 2022

Rifqi Faizzani Ady



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
1. Kontribusi Teoritis	11
2. Kontribusi Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Pelatihan	17
a) Pengertian Pelatihan	17
b) Tujuan Pelatihan	18
c) Komponen-Komponen Pelatihan	21
d) Dimensi dan Indikator Pelatihan	22
3. Disiplin Kerja	23
a) Pengertian Disiplin Kerja	23
b) Macam-macam Disiplin	24
c) Pendekatan Disiplin	25
d) Prinsip-Prinsip Disiplin	27
e) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	29
4. Kinerja Karyawan	30
a) Pengertian kinerja karyawan	30
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
c) Aspek Penilaian Kinerja	35
d) Tujuan Kinerja Karyawan	36
e) Dimensi dan Indikator Kinerja	36
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Pengembangan Hipotesis	43

1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	44
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
D. Kerangka Konseptual	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
1. Waktu Penelitian	47
2. Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel	49
D. Skala Pengukuran	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	54
1. Statistik Deskriptif	54
2. Uji Kualitas Data	55
a) Uji Validitas Data	55
b) Uji Reliabilitas	55
3. Uji Asumsi Klasik	56
a) Uji Normalitas	56
b) Uji Multikolinearitas	57
c) Uji Heteroskedastisitas	58
4. Analisis Regresi Linier Berganda	58
5. Uji Kesesuaian Model	59
a) Koefisien Determinasi (R^2)	59
b) Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F)	60
6. Uji Hipotesis (Uji t)	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	63
1. Profil Singkat Perusahaan	63
2. Visi dan Misi Perusahaan	64
B. Statistik Deskriptif	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas	72
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
1. Uji Normalitas	72
2. Uji Multikolinearitas	73
3. Uji Heteroskedastisitas	74
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	75
F. Hasil Uji Kesesuaian Model	77

1. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77
2. Uji F	78
3. Uji Hipotesis (T)	79
G. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	80
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Target Produksi Pada Bagian Produksi Tahun 2021	3
1.2	Data Absensi Karyawan PT. Keramika Indonesia Assosiasi	5
1.3	Hasil Pra Survey Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	7
2.1	Penelitian Terdahulu	37
3.1	Operasional Variabel Pelatihan	50
3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja	50
3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	51
3.4	Skala Likert	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
4.4	Statistik Deskriptif Indikator Pelatihan	67
4.5	Statistik Deskriptif Indikator Disiplin Kerja	68
4.6	Statistik Deskriptif Indikator Kinerja Karyawan	69
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	70
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	70
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	71
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	72
4.11	Hasil Uji Normalitas	73
4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	72
4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77
4.15	Hasil Uji F	78
4.16	Hasil Uji Hipotesis (T)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Target Produksi Tahun 2021	4
1.2	Data Absensi Karyawan Januari - Desember Tahun 2023	5
2.1	Kerangka Konseptual	45
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Pengantar Kuesioner	89
Lampiran 2	Hasil Tabulasi Jawaban Responden	92
Lampiran 3	Hasil Uji Karakteristik Profil Responden	97
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	98
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	99
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	102
Lampiran 9	Hasil Uji Kesesuaian Model	103
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	103
Lampiran 11	Tabel r	104
Lampiran 12	Tabel f	105
Lampiran 13	Tabel t	106
Lampiran 14	Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	107
Lampiran 15	Surat Balasan Izin Penelitian	108

