

## ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan utama yaitu untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Manajemen Kualitas Total, dan Hadiah terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Ditianasar Sarana Abadi dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Metode penarikan sampel menggunakan *Non probability sampling*. Populasi dan sampel penelitian ini adalah 78 karyawan pada PT. Ditianasar Sarana Abadi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan alat analisis software *SmartPLS 3.0* dan untuk metode pengumpulan data yaitu menggunakan metode kuesioner untuk pengumpulan data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, manajemen kualitas total tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, hadiah berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, manajemen kualitas total berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, hadiah berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja, manajemen kualitas total berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja, hadiah berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Manajemen Kualitas Total, Hadiah , Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study's main objective, is to determine the influence of the Work Environment, Total Quality Management (TQM), and Rewards on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT. Ditianasar Sarana Abadi using a quantitative descriptive approach. This study used saturated samples. Sampling method using Non probability sampling. The population and sample of this study were 78 employees at PT. Ditianasar Eternal Means. Data analysis in this study used the SmartPLS 3.0 software analysis tool for the data collection method, namely using the questionnaire method for data collection.*

*The results of this study show that the variables of the work environment do not have a significant positive effect on employee performance, total quality management (TQM) does not have a significant positive effect on employee performance, Reward has a significant positive effect on employee performance, job satisfaction has a significant positive effect on employee performance, the work environment has a significant positive effect on job satisfaction, total quality management (TQM) has a significant positive effect on job satisfaction, and Reward has a significant positive effect on job satisfaction, work environment has a significant positive effect on employee performance with job satisfaction, total quality management (TQM) has a significant positive effect on employee performance with job satisfaction, reward has a significant positive effect on employee performance with job satisfaction.*

*Keywords: Work Environment, Total Quality Management (TQM), Reward, Employee Performance, Job Satisfaction.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA