

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN
KUALITAS TOTAL DAN HADIAH TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan di PT. Ditianasar Sarana Abadi Tahun
2022)**

SKRIPSI



Nama : Tiara Raihanah Azzahra

NIM : 43119210049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2023**

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN KUALITAS
TOTAL DAN HADIAH TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada Karyawan di PT. Ditianasar Sarana Abadi Tahun 2022)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Tiara Raihanah Azzahra
NIM : 43119210049

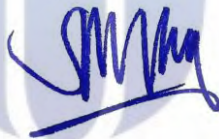
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Raihanah Azzahra
NIM : 43119210049
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN KUALITAS TOTAL DAN HADIAH TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan di PT. Ditanasar Sarana Abadi)
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sri Marti Pramudena, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233001



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Raihanah Azzahra

NIM : 43119210049

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka akan saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2023



Tiara Raihanah Azzahra
NIM : 43119210049

UNIVERSI
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Manajemen Kualitas Total, Dan Hadiah terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening* di PT. Ditianasar Sarana Abadi”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM. Ph. D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Dr. Sri Marti Pramudena, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan

nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

6. Dinar Nur Affini, SE, MM., selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian SDM yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
7. Hidris, SE, MM., selaku dosen mata kuliah Tugas Akhir telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu yang sangat bermanfaat dan bimbingan sehingga terselaikannya skripsi ini.
9. Agus Susianto dan Nurhasanah selaku orang tua saya tercinta yang telah memberi dukungan, doa, dan semangat yang luar biasa yang tiada henti-hetinya kepada saya.
10. Diyanah Syafitri, Nasywa Haura Azhari, dan Arsyila Khanza Zahira selaku kakak dan adik saya tercinta yang telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada saya.
11. Keluarga dan saudara saya tercinta yang telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada saya.
12. Terima kasih kepada teman spesial saya An. Reza Maulana Hidayattulloh yang telah memberi semangat dan dukungan yang luar biasa yang tiada henti-hetinya kepada saya.

13. Sahabat terbaik saya Shella Amalia, Shelli Cahyani, dan Artika Eleni dan teman seperjuangan angkatan 2019 yang saling memberikan dukungan dan semangat dalam menyusun skripsi agar kita dapat wisuda bersama-sama.
14. Pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa, bantuan, semangat dan motivasi.

Bekasi, 06 Juni 2023

Tiara Raihanah Azzahra



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Kontribusi Penelitian | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 13 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 13 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.1.2.3 Tujuan Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.1.2.4 Manfaat Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja | 21 |
| 2.1.3.4 Model-Model Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.1.3.5 Meningkatkan Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja | 24 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.1.4.1 | Pengertian Lingkungan Kerja | 24 |
| 2.1.4.2 | Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 24 |
| 2.1.4.3 | Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 25 |
| 2.1.4.4 | Manfaat Lingkungan Kerja | 25 |
| 2.1.4.5 | Manfaat Lingkungan Kerja | 25 |
| 2.1.4.6 | Aspek-Aspek Lingkungan Kerja | 26 |
| 2.1.5 | Manajemen Kualitas Total | 27 |
| 2.1.5.1 | Pengertian Manajemen Kualitas Total | 27 |
| 2.1.5.2 | Prinsip Manajemen Kualitas Total | 28 |
| 2.1.5.3 | Dimensi dan Indikator Manajemen Kualitas Total | 28 |
| 2.1.5.4 | Implementasi Manajemen Kualitas Total | 29 |
| 2.1.5.5 | Manfaat Manajemen Kualitas Total | 30 |
| 2.1.6 | Hadiah | 31 |
| 2.1.6.1 | Pengertian Hadiah | 31 |
| 2.1.6.2 | Faktor yang Mempengaruhi Hadiah | 31 |
| 2.1.6.3 | Dimensi dan Indikator Hadiah | 32 |
| 2.1.6.4 | Jenis-jenis Hadiah | 33 |
| 2.1.6.5 | Sistem Hadiah | 34 |
| 2.1.6.6 | Tujuan Hadiah | 35 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 36 |
| 2.3 | Kerangka Konseptual | 40 |
| 2.4 | Hipotesis | 41 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 49 |
| 3.1 | Waktu dan Tempat Penelitian | 49 |
| 3.1.1 | Waktu Penelitian | 49 |
| 3.1.2 | Tempat Penelitian | 49 |
| 3.2 | Desain penelitian | 49 |
| 3.3 | Definisi dan Operasional Variabel | 50 |
| 3.3.1 | Definisi Variabel | 50 |
| 3.3.2 | Operasional Variabel | 51 |
| 3.3.3 | Skala Pengukuran Variabel | 54 |
| 3.3.4 | Populasi dan Sampel | 55 |
| 3.3.4.1 | Populasi | 55 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.3.4.2 | Sampel | 55 |
| 3.3.5 | Metode Pengumpulan Data | 55 |
| 3.3.6 | Statistik Deskriptif | 56 |
| 3.3.7 | Metode Analisis Data | 56 |
| 3.3.7.1 | Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 56 |
| 3.3.8 | Uji Validitas | 57 |
| 3.3.8.1 | Uji Validitas Konvergen | 57 |
| 3.3.8.2 | Uji Validitas Diskriminasi | 58 |
| 3.3.9 | Uji Reliabilitas | 58 |
| 3.3.9.1 | Model Struktural (<i>inner Model</i>) | 59 |
| 3.3.10 | Nilai <i>R Square</i> (R^2) | 59 |
| 3.3.11 | Nilai <i>Q Square</i> (Q^2) | 60 |
| 3.3.12 | Nilai <i>Goodness of Fit</i> (GoF) | 60 |
| 3.3.13 | Analisis Regresi Linear Berganda dan Sederhana | 61 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 64 |
| 4.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 64 |
| 4.1.1 | Profil singkat Perusahaan | 64 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Perusahaan | 64 |
| 4.2 | Statistik Deskriptif | 65 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden | 65 |
| 4.2.2 | Deskripsi Variabel | 65 |
| 4.3 | Statistik Deskriptif Menggunakan Kriteria Interpretasi Skor | 67 |
| 4.4 | Hasil Uji Statistik Deskriptif | 69 |
| 4.4.1 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan | 69 |
| 4.4.2 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja | 70 |
| 4.4.3 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja | 71 |
| 4.4.4 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Manajemen Kualitas Total | 72 |
| 4.4.5 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Hadiah | 73 |
| 4.5 | Analisis Data | 74 |
| 4.5.1 | Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 74 |
| 4.6 | Uji Validitas | 74 |

| | | |
|-----------------------------------|--|-----------|
| 4.6.1 | Hasil Uji Validitas Konvergen | 74 |
| 4.6.2 | Hasil Uji Validitas Deskriminasi | 77 |
| 4.6.2.1 | Metode <i>Fornell-Larcker</i> | 77 |
| 4.7 | Uji Reliabilitas | 78 |
| 4.7.1 | Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 78 |
| 4.7.2 | Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reability | 79 |
| 4.8 | Hasil Uji R <i>Square</i> (R^2) | 79 |
| 4.9 | Hasil Uji Q <i>Square</i> (Q^2) | 80 |
| 4.10 | Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i> (GoF) | 81 |
| 4.11 | Analisis Regresi Linier Berganda dan Sederhana | 82 |
| 4.11.1 | Regresi Linier Berganda Tanpa Konstanta | 82 |
| 4.11.2 | Hasil Uji Hipotesis (Uji t) | 84 |
| 4.12 | Pembahasan Hasil Penelitian | 89 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 95 |
| 5.1 | Kesimpulan | 95 |
| 5.2 | Saran | 97 |
| DAFTAR PUSATAKA | | 99 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Hasil Pra <i>Survey</i> Lingkungan Kerja | 6 |
| 1.2 | Hasil Pra <i>survey</i> Manajemen Kualitas Total | 7 |
| 1.3 | Hasil Pra <i>Survey</i> Hadiah | 8 |
| 1.4 | Hasil Pra <i>Survey</i> Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 9 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 36 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel | 52 |
| 3.2 | Skala Likert | 54 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 65 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 66 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 67 |
| 4.4 | Kriteria Interpretasi Skor | 68 |
| 4.5 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan | 69 |
| 4.6 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja | 70 |
| 4.7 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja | 71 |
| 4.8 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Manajemen Kualitas Total | 72 |
| 4.9 | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Hadiah | 73 |
| 4.10 | <i>Outer Loading</i> | 75 |
| 4.11 | <i>Averagr Variance Extracted (AVE)</i> | 76 |
| 4.12 | Metode <i>Fornell – Larcker</i> | 77 |
| 4.13 | Hasil uji <i>Cronbach’s Alpha</i> dan <i>Composite Reability</i> | 79 |
| 4.14 | Hasil uji <i>R square (R²)</i> | 80 |
| 4.15 | Hasil uji <i>Q square (Q²)</i> | 81 |
| 4.16 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 82 |
| 4.17 | Hasil Uji <i>T Statistic</i> dan <i>P Values</i> | 84 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|---|---------|
| 1.1 | Kegagalan atau Cacat Produksi Furniture dan Meubelair | 3 |
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 41 |
| 2.2 | Hasil Kerangka Konseptual | 48 |
| 4.1 | <i>Outer Model Pengukuran (Outer Model)</i> | 74 |
| 4.2 | <i>Outer Model Struktural (Inner Model)</i> | 78 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian | 105 |
| Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuisisioner | 119 |
| Lampiran 3 Angket Kuisisioner | 120 |
| Lampiran 4 Pengelolaan <i>output</i> Data Dengan <i>SmartPLS</i> 3.0 | 121 |

