

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada karyawan CV. Rizky Jaya Food)

SKRIPSI



Nama : Septi Indah Wijaya  
NIM : 43119210046

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada karyawan CV. Rizky Jaya Food)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu  
Buana Jakarta



Nama : Septi Indah Wijaya  
NIM : 43119210046

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septi Indah Wijaya  
NIM : 43119210046  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan CV. Rizky Jaya Food)  
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Firman Fauzi, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 10233063



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Septi Indah Wijaya

NIM : 43119210046

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 12 Mei 2023



Septi Indah Wijaya

NIM 43119210046

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Rizky Jaya Food Bekasi”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Firman Fauzi ST, MM selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Dan dalam kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansya, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kranggan, Bekasi.
5. Ibu Dinar Nur Affini, SE, MM, selaku dosen Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia.

6. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah mencurahkan segala ilmu yang diberikan kepada kami.
7. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bias disebutkan satu persatu.
9. Seluruh karyawan CV. Rizky Jaya Food yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, Kedua orang tua yang tercinta yaitu Ayahanda (Sapta Wijaya) dan Ibunda (Soviati), yang dengan ikhlas mencurahkan kasih sayang untuk penulis, yang tidak henti-hentinya mendoakan agar menjadi seseorang yang tegar menghadapi cobaan hidup, memberikan motivasi dan dukungan moral maupun material yang tiada hentinya kepada penulis.

Karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan membutuhkan segala bentuk saran dan masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan, penulis memohon maaf apabila ada kekurangan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Bekasi, 26 Mei 2023

Septi Indah Wijaya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian</b> .....	<b>9</b>
a. Tujuan Penelitian .....	<b>9</b>
b. Kontribusi Penelitian.....	<b>10</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA &amp; PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	<b>11</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>11</b>
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>11</b>
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>12</b>
c) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>13</b>
2. Disiplin Kerja .....	<b>14</b>
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	<b>14</b>
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	<b>15</b>
c. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	<b>17</b>
d) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	<b>18</b>
3. Motivasi Kerja.....	<b>18</b>
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	<b>18</b>
b. Teori Motivasi Kerja.....	<b>19</b>
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	<b>21</b>
d. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	<b>22</b>

4. Beban Kerja.....	23
a. Pengertian Beban Kerja .....	23
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	23
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	25
5. Kinerja Karyawan .....	25
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	25
b. Penilaian Kinerja Karyawan .....	26
c. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	26
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	27
6. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
<b>B. Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>33</b>
1. Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2. Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3. Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
<b>C. Kerangka Konseptual.....</b>	<b>34</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>B. Desain Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....</b>	<b>36</b>
1. Definisi Variabel .....	37
a. Variabel Independen .....	37
b. Variabel Dependen.....	38
2. Operasional Variabel.....	39
<b>D. Skala Pengukuran Variabel.....</b>	<b>42</b>
<b>E. Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>43</b>
1. Populasi Penelitian .....	43
2. Sampel Penelitian.....	43
<b>F. Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>44</b>
<b>G. Metode Analisis Data.....</b>	<b>44</b>
1. Analisis Deskriptif .....	44
a. Deskripsi Responden .....	44
b. Deskripsi Variabel .....	44
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	44
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	45



b. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model).....	45
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	48
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>50</b>
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	50
<b>B. Statistik Deskriptif.....</b>	<b>51</b>
1. Deskripsi Responden.....	51
a) Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	51
b) Karakteristik Responden Menurut Usia.....	51
c) Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	52
2. Deskripsi Variabel.....	52
<b>C. Analisis Partial Least Square (PLS).....</b>	<b>57</b>
1. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model) .....	57
a) Uji Validity .....	57
b) Uji Reliability.....	66
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	67
a) R Square.....	68
b) Q-Square .....	68
c) Model Fit.....	69
d) Uji Hipotesis .....	70
<b>D. Pembahasan.....</b>	<b>72</b>
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	72
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	73
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN.....</b>	<b>75</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>75</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>75</b>
1. Saran Praktis.....	76
2. Saran Teoritis .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan	3
1.2	Data Target Penjualan	5
1.3	Hasil Pra Survey Faktor Kinerja Karyawan	7
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasional Variabel Disiplin Kerja	39
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	40
3.3	Operasional Variabel Beban Kerja	41
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	42
3.5	Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	51
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	52
4.4	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	53
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi	54
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Beban Kerja	55
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	56
4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	56
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	61
4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	63
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> )	64
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell-Larcker Criterion</i> )	65
4.13	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	66
4.14	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	67
4.15	Hasil Uji Nilai R-square	68
4.16	Hasil Uji Nilai Q-square	69
4.17	Model Fit	69
4.18	Hasil Uji Hipotesis Bootstrapping	71

<b>Gambar</b>	<b>DAFTAR GAMBAR Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual	35
4.1	Hasil Uji Algoritma PLS	59
4.2	Hasil Uji Algoritma PLS Modifikasi	62
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	80
2	Tabulasi Kuesioner	86
3	Deskripsi Responden	91
4	Deskripsi Variabel	92
5	Hasil Uji Model Pengukuran Outer Model	96
6	Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)	104



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA