

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Sugity Creatives Indonesia)**

SKRIPSI



Nama : Defrino Ismansyah

NIM : 43118320033

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Sugity Creatives Indonesia)

Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Defrino Ismansyah

NIM : 43118320033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Defrino Ismansyah
NIM : 43118320033
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen
Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Sugity
Creatives Indonesia)
Taggal Sidang : 18 September 2023

Disahkan Oleh :
Pembimbing

Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232920



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Defrino Ismansyah

NIM : 43118320033

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITA
MERCU BUANA

Jakarta, 11 April 2023



Defrino Ismansyah
43118320033

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Karyawan PT. Sugity Creatives Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya saya berterimakasih kepada Dr. Parwoto, ST., M.M selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang tidak ternilai harganya demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.

Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Karyawan PT. Sugity Creatives Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 September 2023

Defrino Ismansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	15
3. Kepemimpinan	19
4. Komitmen Organisasi	24
5. Lingkungan Kerja	27
6. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran	36
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	36
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	37
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel	45
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48

2. Sampel	49
F. Metode Pengumpulan Data	51
1. Jenis Data	51
2. Sumber Data	51
3. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	53
2. Uji Instrument	54
3. Uji Asumsi Klasik	55
4. Analisis Regresi Linear Berganda	59
5. Koefisien Determinasi	60
6. Pengujian Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
B. Analisis Data	66
1. Statistik Deskriptif	66
2. Hasil Uji Instrument Penelitian	76
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
4. Analisis Regresi Linear Berganda	85
5. Koefisien Determinasi	87
6. Uji Hipotesis	88
C. Pembahasan Hasil Penelitian	91
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	91
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	92
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Pencapaian Produksi dan Logistik	3
1.2.	Hasil Kuisioner Pra Survei	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	30
3.1.	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan	45
3.2.	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	46
3.3.	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	47
3.4.	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
3.5.	Skor Dalam Skala Likert	48
3.6.	Sampel Penelitian Karyawan	50
4.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.	Responden Berdasarkan Usia	68
4.3.	Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	69
4.4.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.5.	Deskriptif Kepemimpinan	72
4.6.	Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	73
4.7.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	74
4.8.	Deskriptif Kinerja Karyawan	75
4.9.	Uji Validitas Kepemimpinan (X_1)	76
4.10.	Uji Validitas Komitmen Organisasi (X_2)	77
4.11.	Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3)	77
4.12.	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	78
4.13.	Hasil Uji Reliabilitas	79
4.14.	Hasil Uji Normalitas	80
4.15.	Hasil Uji Multikolinieritas	82
4.16.	Hasil Uji Rank Spearman	84
4.17.	Hasil Uji Analisis regresi Linear Berganda	85
4.18.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	87
4.19.	Hasil Uji F (Simultan)	88
4.20.	Hasil Uji t	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran	40
4.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.	Responden Berdasarkan Usia	69
4.3.	Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	70
4.4.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.5.	Histogram	81
4.6.	Output Normal Probability Plots	81
4.7.	Scatterplot	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	103
2	Kuesioner	104
3	Deskripsi Variabel	109
4	Hasil Uji	117

