

**PERAN KEPUASAN KERJA PADA PENGARUH INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KARYAWAN PT. Z)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Aditya Warma  
NIM : 43118320032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PERAN KEPUASAN KERJA PADA PENGARUH INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KARYAWAN PT. Z)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Aditya Warma  
NIM : 43118320032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aditya Warma  
NIM : 43118320032  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PERAN KEPUASAN KERJA PADA PENGARUH INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA  
KARYAWAN PT. Z)  
Tanggal Sidang : 16 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



R.M. Rasyid, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 10233151



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Warma

NIM : 43118320032

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2023



Aditya Warma

NIM: 43118320032

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas limpahan Berkah dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Z)”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membimbing, membantu dan mendukung proses penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta;
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta;
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta;
4. Bapak Rasyid, R.M., S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, ilmu, dan nasihat yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini;

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana, Jakarta yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya berbagi ilmu yang dimilikinya kepada kami. Semoga menjadi amal jariyah bagi Bapak/Ibu. Aamiin;
6. Seluruh karyawan PT. Z yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa untuk bapak dan mamak saya yang telah memberikan doa, semangat dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Angkatan 2019 S1 Manajemen Kampus Kranggan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana, Jakarta. Semoga kita bisa sukses bersama sesuai dengan impian kita.

Penulis menyadari bahwa penelitian tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan ilmu, pengetahuan dan waktu. Maka dari itu, dengan tulus dan rendah hati, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan meningkatkan pemahaman, baik bagi penulis maupun pembaca secara umum.

Jakarta, 08 Agustus 2023

Aditya Warma

NIM : 43118320032

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	11
<b>II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Pengembangan Hipotesis .....	25
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
B. Desain Penelitian .....	30
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	31
D. Skala Pengukuran .....	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
F. Metode Pengumpulan Data .....	34
G. Metode Analisis Data .....	35

#### **IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	43
B. Analisis Deskriptif .....	44
C. Analisis Inferensial .....	50
D. Pembahasan .....	67

#### **V. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	72
B. Saran .....	72

DAFTAR PUSTAKA.....	75
---------------------	----

LAMPIRAN .....	81
----------------	----



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Produktivitas kinerja PT. Z 2016-2022 .....	4
1.2	<i>Journal Mapping</i> .....	5
1.3	Pra Survei 30 Responden.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	32
3.2	Skala Likert .....	33
3.3	Ringkasan <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Pengukuran .....	40
3.4	Ringkasan <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Struktural. ....	41
4.1	Usia Responden .....	44
4.2	Jenis Kelamin Responden.....	45
4.3	Pendidikan Terakhir Responden .....	45
4.4	Masa Kerja Responden.....	46
4.5	Statistik Deskriptif Insentif (IN).....	47
4.6	Statistik Deskriptif Kepuasan (KP) .....	48
4.7	Statistik Deskriptif Kinerja (KN) .....	49
4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> ; Insentif (IN) .....	53
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> ; Kepuasan (KP).....	53
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> ; Kinerja (KN).....	54
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell-Lacker Criterion) .....	55
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loading).....	55
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (AVE) .....	56
4.14	Hasil Uji Cronbach's Alpha .....	57
4.15	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	57
4.16	Hasil Uji <i>R Square</i> .....	58
4.17	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ).....	63
4.18	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ).....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Berpikir .....	26
4.1	Hasil Uji <i>Covergent Validity: Loading Factor (Outer Loading)</i> .....	51
4.2	Hasil Uji <i>Convergent Validity: Loading Factor (Outer Loading)</i> .....	52
4.3	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Bootstraping</i> ) .....	63
4.4	Model Mediasi Zhao <i>et al</i> & Hair <i>et al</i> .....	67



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Kuesioner .....	82
<b>Lampiran hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel</b>	
Profil Responden .....	86
Deskripsi Jawaban Responden .....	87
<b>Lampiran Hasil Uji Analisis Statistik Inferensial Variabel</b>	
Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	89
Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	90
Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	91
Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i> .....	91
Hasil Uji <i>R Square</i> .....	91
Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ) .....	91
Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ) .....	91
Tabulasi Jawaban Responden .....	92

