

**HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) DENGAN *UNETHICAL BEHAVIOR* PADA KARYAWAN SWASTA
DAN PEMERINTAHAN DI JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

Odhie Alkadri Bishova

46117210037

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **Hubungan antara *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan *Unethical Behavior* pada karyawan swasta dan pemerintahan di Jakarta**

Nama : Odhie Alkadri Bishova

NIM : 46117210037

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 27 Agustus 2023

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Psikologi Universitas Mercu buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 27 Agustus 2023



Odhie Alkadri Bishova

HALAMAN PENGESAHAN

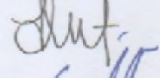
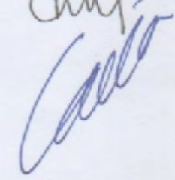
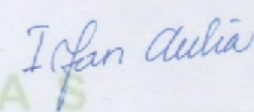
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Odhie Alkadri Bishóva
NIM : 46117210037
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : HUBUNGAN ANTARA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN UNETHICAL BEHAVIOR PADA KARYAWAN SWASTA DAN PEMERINTAHAN DI JAKARTA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

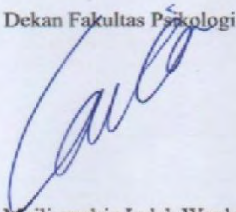
Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si. ()
NIDN : 0306099001
Ketua Penguji : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. ()
NIDN : 0316058002
Penguji 1 : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0330058304

MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Hubungan antara *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan *Unethical Behavior* pada karyawan swasta dan pemerintahan di Jakarta”**. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas MercuBuana. Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si selaku pembimbing Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya.
2. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi Psikolog selaku Dosen *Reviewer* yang telah meluangkan waktunya untuk peneliti dalam melakukan *review* pada proposal penelitian yang akan dilakukan.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.selaku Dekan Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana
4. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana
5. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana
6. Tenaga kesehatan di Pusat Karantina yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian saya.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan juga dukungan spiritual kepada penulis.
8. Teman- teman terutama Zaskia Nur Rahmayanti dan Salsabila Syawitri yang sudah sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIK**



Formulir Pernyataan Keabsahan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ODHIE ALKADRI BISHOVA

NIM : 46117210037

Fakultas/Prodi : FAKULTAS PSIKOLOGI

Judul Tugas Akhir : **HUBUNGAN ANTARA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN UNETHICAL BEHAVIOR PADA KARYAWAN SWASTA DAN PEMERINTAHAN DI JAKARTA**

Menyatakan bahwa Sebagai Berikut:

1. Tugas akhir mahasiswa (laporan magang D3/skripsi/tesis/disertasi) saya adalah sah hasil revisi terakhir setelah sidang dan telah mendapat persetujuan dari pembimbing.

2. Saya setuju* (bahwa tugas akhir saya dipublikasi) / tidak-setuju* (hanya-disimpan-dan-tidak-dionlinekan/pubikasi) pada Repository Universitas Mercu Buana melalui <http://repository.mercubuana.ac.id>, karena:

Akan dipresentasikan sebagai makalah pada Seminar Nasional.....yang diprediksi akan dipublikasikan sebagai prosiding pada.....(bulan/tahun terbit)

Akan diterbitkan pada Jurnal Nasional* / Internasional* yaitu.....yang diprediksi akan dipublikasikan pada.....(bulan/tahun terbit)

Tidak dionlinekan/publikasi karena.....

Keterangan:

*) Coret salah Satu

Jika tidak setuju centang salah satu

Jakarta, 27 Agustus 2023



(Odhie Alkadri Bishova)

NIM: 46117210037

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIK	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Unethical Behavior</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Unethical Behavior</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Unethical Behavior</i>	9
2.1.3 Faktor <i>Unethical Behavior</i>	10
2.2 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	11
2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	11
2.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	12
2.2.3 Faktor <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	13

2.3	Penelitian Terdahulu	14
2.4	Hubungan Antar Variable <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan <i>Unethical Behaviour</i>	18
2.5	Kerangka Berpikir.....	19
2.6	Hipotesis.....	19
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1	Desain Penelitian	20
3.2	Definisi Operasional	20
3.2.1	<i>Unethical Behaviour</i>	20
3.2.2	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	20
3.3	Populasi Dan Penentuan Sampel	21
3.3.1	Populasi.....	21
3.3.2	Sampel	21
3.4	Metode dan Alat Pengumpulan Data	21
3.4.1	Alat Pengumpulan Data	22
3.4.1.1	<i>Organizational Citizenship Behaviour Scale</i>	22
3.4.1.2	<i>Unethical Behaviour Scale</i>	23
3.5	Metode Analisis Data.....	24
3.5.1	Validitas	24
3.5.2	Analisis Item	25
3.5.3	Reliabilitas	26
3.6	Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1	Uji Normalitas	28
3.6.2	Uji Homogenitas.....	28
3.7	Uji Hipotesis	28
3.7.1	Uji Korelasi.....	28
3.8	Uji <i>Independent T-Test</i>	29
3.9	Uji ANOVA	29
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1	Gambaran Data Penelitian.....	30

4.2	Profil Responden	30
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	30
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Lama bekerja.....	32
4.2.4	Karakteristik Berdasarkan Status Karyawan.....	32
4.2.5	Karakteristik Berdasarkan Pendapatan perbulan.....	33
4.3	Analisis Deskriptif	34
4.3.1	Hasil Uji Deskriptif	34
4.3.2	Organizational Citizenship Behaviour.....	35
4.3.3	<i>Unethical Behaviour</i>	36
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4.1	Uji Normalitas	38
4.4.2	Uji Korelasi	39
4.4.3	Uji Homogenitas.....	40
4.5	Uji Tambahan	40
4.5.1	Uji Korelasi Dimensi Organizational Citizenship Behaviour dengan Dimensi Unethical Behaviour	40
4.5.1	Uji Independent Sample T-Test	42
4.5.1.2	Uji <i>Independent T-Test</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.5.1.3	Uji <i>Sampel T-Test</i> Berdasarkan Status Pekerja .	43
4.5.1.4	Uji <i>Sampel T-Test</i> Berdasarkan Status Pernikahan	44
4.5.2	Uji ANOVA	46
4.5.2.1	Uji Anova Berdasarkan Usia	46
4.5.2.2	Uji Beda Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.5.2.3	Uji Beda Berdasarkan Pendapatan per-Bulan ...	49
4.6	Pembahasan	51
BAB V	PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan.....	64

5.2 Keterbatasan Penelitian.....	64
5.3 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel <i>Blue Print Organizational Citizenship Behaviour Scale</i>	22
Tabel 3.2 Tabel <i>Blue Print Unethical Behaviour Scale</i>	23
Tabel 3.3 Hasil Analisis Item pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	25
Tabel 3.4 Hasil Analisis Item pada Variabel <i>Unethical Behaviour</i>	26
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	27
Tabel 4.1 Karakteristik Usia.....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3 Karakteristik Lama bekerja.....	32
Tabel 4.4 Karakteristik Status Karyawan.....	32
Tabel 4.5 Karakteristik Pendapatan perbulan.....	33
Tabel 4.6 Data Deskriptif Statistik	34
Tabel 4.7 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	36
Tabel 4.8 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik <i>Unethical Behaviour</i>	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4.10 Uji Korelasi	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Homogenitas	40
Tabel 4.12 40	
Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dengan Dimensi <i>Unethical Behaviour</i>	40
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Independent T-Test Organizational Citizenship Behaviour</i> dengan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Independent T-Test Unethical Behaviour</i> dengan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Independent T-Test Organizational Citizenship Behaviour</i> dengan Status Pekerja	43
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Independent T-Test Unethical Behaviour</i> dengan Status Pekerja.....	44

Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Independent T-Test Organizational Citizenship Behaviour</i> dengan Status Pernikahan	44
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Independent T-Test Unethical Behaviour</i> dengan Status Pernikahan.....	45
Tabel 4.19 Hasil Uji Beda <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> berdasarkan Usia	46
Tabel 4.20 Hasil Uji Beda <i>Unethical Behaviour</i> berdasarkan Usia	47
Tabel 4.21 Hasil Uji Beda <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.22 Hasil Uji Beda <i>Unethical Behaviour</i> berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.23 Hasil Uji Beda <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> berdasarkan Pendapatan per-Bulan.....	50
Tabel 4.24 Hasil Uji Beda <i>Unethical Behaviour</i> berdasarkan Pendapatan per-Bulan	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat ukur OCB.....	82
Lampiran 2 Alat ukur UB.....	85
Lampiran 3 Expert Judgment 1	87
Lampiran 4 Expret Judgment 2	114
Lampiran 5 Uji Coba (Pilot Test)	144
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Item (Try Out) pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	154
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Item (Try Out) pada Variabel <i>Unethical Behaviour</i>	157
Lampiran 8 Analisis Item Menggunakan SPSS (Try Out) pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	159
Lampiran 9 Analisis Item Menggunakan SPSS (Try Out) pada Variabel <i>Unethical Behaviour</i>	160
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS (Try Out) pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dan <i>Unethical Behaviour</i> ...	161
Lampiran 11 Uji Lapangan (Field Test)	162
Lampiran 12 Frekuensi Karakteristik Sampel.....	172
Lampiran 13 Deskriptif Hipotetik dan Skor Empirik	174
Lampiran 14 Uji Asumsi Klasik	176
lampiran 15 Uji Hipotesis	177
Lampiran 16 Uji Tambahan	178