

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada PT. Lavon SwanCity Tangerang)**

SKRIPSI



Nama : Mila Rosanti

NIM : 4311710271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mila Rosanti

Nim : 43117110271

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Juni 2022



Mila Rosanti

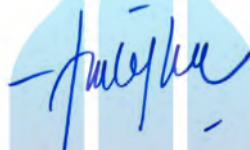
43117110271

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mila Rosanti
NIM : 43117110271
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada PT. Lavon SwanCity Tangerang)
Tanggal Sidang : 5 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233129



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

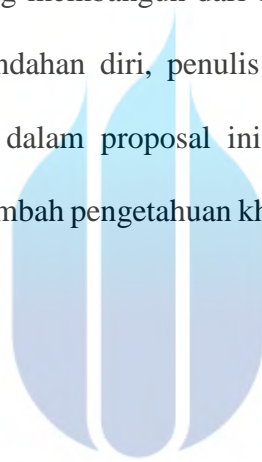
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Lavon SwanCity Tangerang”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari Ibu Anik Herminingsih, Dr. M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Ardinsyah, M .Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 05 Juni 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mila Rosanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Pernana Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan	18
a. Definisi Kinerja Karyawan	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	19
c. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	22
3. Pengembangan Karir	23
a. Definisi Pengembangan Karir	23
b. Tujuan Pengembangan Karir	25

c.	Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	26
d.	Bentuk Pengembangan Karir	29
4.	Lingkungan Kerja	30
a.	Definisi Lingkungan Kerja	30
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	31
c.	Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja	34
5.	Komitmen Organisasi	
a.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	36
b.	Faktor yang mempengaruhi Komitmen organisasi	37
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen organisasi	38
B.	Penelitian Terdahulu	40
C.	Pengembangan Hipotesis	48
D.	Rerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat penelitian	52
B.	Desain Penelitian	52
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	52
1.	Definisi Variabel	53
2.	Operasional Variabel.....	55
D.	Skala Pengukuran	59
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	60
1.	Populasi.....	60
2.	Sampel.....	60
F.	Metode Pengumpulan Data.....	61
G.	Metode Analisis Data.....	61
1.	Analisis Deskriptif	61
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	61
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	61
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
c.	Menguji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
B. Analisis Deskriptif	69
1. Deskripsi Responden	69
1. Karakteristik Responden	69
a) Deskripsi Responden	70
C. Deskripsi Variabel	71
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	71
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir	72
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan	
d. Kerja.....	74
e. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi.....	75
D. Analisis Partial Least Square	76
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model	76
2. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis	83
E. Hasil Pengujian Hipotesis	86
F. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1) Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	86
2) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	87
3) Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	89
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA	92
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	95
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Presentase Pencapaian Target	5
1.2	Data <i>Turnover</i> Karyawan	6
1.3	Hasil Pra Survey	7
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	55
3.2	Operasional Variable Pengembangan Karir	55
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	58
3.4	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	58
3.5	Skala Pengukuran	59
4.1	Deskripsi Responden	70
4.2	Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	71
4.3	Hasil Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	72
4.4	Hasil Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	74
4.5	Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	75
4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	76
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	79
4.8	Hasil Pengujian <i>Discrimant Validity (Cross Loadings)</i>	81
4.9	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
4.10	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	83
4.11	Hasil R ² Variabel Endogen	83
4.12	Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	51
4.1	Hasil Alogaritma PLS	78
4.2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	80
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	101
Lampiran 3 : Hasil Ouput PLS	114
Lampiran 4 : Chart	119

