

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(PT Lavon SwanCity Tangerang)**

SKRIPSI



NAMA : Kiki Aldian

NIM : 43118010441

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kiki Aldian
NIM : 43118010441
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT Lavon SwanCity Tangerang)
Tanggal Sidang : 05/04/2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ririn Wulandari, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andri Gunawan

NIM : 43119120180

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Desember 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Andri Gunawan
43119120180

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (PT Lavon SwanCity Tangerang)”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu (Dr. Ririn wulandari, SE, MM) selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orangtua tercinta Bapak (Asman) dan Ibu (Sini) motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2018 yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan

dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 5 april 2023

Kiki Aldian
43118010441



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. KAJIAN PUSTAKA	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Definisi Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja Karyawan	17
a. Definisi Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
d. Unsur – unsur Penilaian Kinerja Karyawan	22
3. Gaya Kepemimpinan	23
a. Defnisi Gaya Kepemimpinan	23
b. Fungsi Kepemimpinan	24
c. Macam-macam Gaya Kepemimpinan	25
d. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	27

e.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	28
3.	Disiplin Kerja	29
a.	Definisi Disiplin Kerja.....	29
b.	Macam-macam Disiplin Kerja.....	30
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	31
d.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	32
e.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	33
1)	Kepuasan Kerja.....	36
a.	Definisi Kepuasan Kerja	36
b)	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	37
c)	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	38
B.	Penelitian Terdahulu	39
C.	Pengembangan Hipotesis	48
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	48
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	48
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	49
D.	Rerangka Konseptual	50
BAB III METODE PENELITIAN.....		51
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	51
B.	Desain Penelitian	51
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	51
1.	Definisi Variabel.....	51
a.	Variable Dependen (Terikat)	52
b.	Variabel Independen (Bebas).....	52
2.	Operasionalisasi Variabel	54
D.	Skala Pengukuran	58
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
1.	Populasi Penelitian.....	59
2.	Sampel Penelitian	59
F.	Metode Pengumpulan Data	60
G.	Metode Analisis Data.....	60
1.	Analisis Deskriptif	61
a)	Deskripsi Responden	61

b)	Deskripsi Variabel	61
2.	Uji Instrumen.....	61
a)	Uji Validitas.....	61
b)	Uji Reliabilitas.....	62
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	62
A.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	62
a.	Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model)	63
a)	<i>Convergent Validity</i>	63
b)	<i>Discriminant Validity</i>	64
c)	<i>Cronbach's Alpha</i>	64
d)	<i>Composite Reliability</i>	64
B.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	65
a)	Nilai R-square.....	65
b)	<i>Goodness of Fit Model</i>	65
c)	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	65
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1.	Sejarah Perusahaan	67
2.	Visi dan Misi Perusahaan	67
a.	Visi	67
b.	Misi	67
B.	Analisis Deskriptif.....	68
1.	Deskripsi Responden	68
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
2.	Deskripsi Variabel	71
a.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	72
b.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	73
c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	75
d.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	77
C.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	80

1.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	80
a.	<i>Convegent Validity</i>	81
b.	<i>Discriminant Validity</i>	86
c.	<i>Composite Reability dan Cronbach 'Alpha</i>	90
2.	Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	91
a.	Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	91
b.	Hasil Pengujian Hipotesis	92
D.	Hasil dan Pembahasan	93
a.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	93
b.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	94
c.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
A.	Kesimpulan.....	97
B.	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		103



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Persentase Pencapaian Target PT Lavon SwanCity Tangerang Periode Juni-Desember	3
1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Lavon SwanCity Tangerang Periode 2017-2020.....	6
1.3	Hasil Kuesioner Pra-Survei Karyawan PT Lavon SwanCity Tangerang	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	49
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	49
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	50
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	51
3.5	Skala Pengukuran	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.5	Uji Deskripsi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	66
4.6	Uji Deskripsi Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	67
4.7	Uji Deskripsi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	68
4.8	Uji Deskripsi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	70
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	72
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	74
4.11	Hasil Uji Discriminant Validity (Croos Loading)	76
4.12	Hasil Uji AVE.....	77
4.13	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	77
4.14	Hasil Pengujian Composite Alpha dan Cronbach Alpha.....	78
4.15	Hasil Uji R-Square.....	79
4.16	Hasil Pengujian Bootstrapping	81

DAFTAR GAMBAR

2.1	Rerangka Pemikiran	45
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	72
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	75
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	90
Lampiran 2 Jawaban Responden	108
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	119
Lampiran 4 Hasil Output PLS	123

