



**STRATEGI KOMUNIKASI INTERNAL  
PT SKY ENERGY INDONESIA TBK DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

**DAYANA MANJANI**

**44217320011**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**BEKASI**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dayana Manjani  
NIM : 44217320011  
Program Studi : Public Relations  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Internal PT Sky  
Energy Indonesia Tbk Dalam Meningkatkan  
Kinerja Karyawan Tahun 2022

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Bekasi, 9 Februari 2023



Dayana Manjani

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dayana Manjani  
NIM : 44217320011  
Program Studi : Public Relations  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Internal PT Sky Energy  
Indonesia Tbk Dalam Meningkatkan Kinerja  
Karyawan Tahun 2022

Telah berhasil di pertahankan pada sidang dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Ilmu Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : M. Gunawan, SE. M.Ikom ..... (  )  
NIDN : 0326076406  
Ketua Penguji : Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si ..... (  )  
NIDN : 0327085605  
Penguji Ahli : Martina Shalaty Putri Pane, M.Si ..... (  )  
NIDN : 0305038703

Bekasi, 9 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan/Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi



(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

NIK: 114710405



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

NIK: 106730276

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul **Strategi Komunikasi Internal PT Sky Energy Indonesia Tbk Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Tahun 2022.**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat Tugas Akhir yang perlu dibuat oleh mahasiswa dalam menyelesaikan Pendidikan Program S1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Dalam upaya penyelesaian skripsi ini penulis menyadari banyaknya bantuan, dukungan, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak M. Gunawan, SE. M.Ikom, selaku Pembimbing atas segala kesabaran, bimbingan, arahan dan motivasi yang diberikan.
2. Ibu Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si, selaku Sekprodi sekaligus Ketua Sidang Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu komunikasi, Universitas Mercu Buana
6. Manajemen dan staf PT Sky Energy Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dalam dunia kerja.
7. Kedua orang tua (Mamah dan Bapak) atas pengertian, cinta kasih dan doa-doa terbaiknya.
8. Kakakku Andri Septian dan Prayuda Septian atas segala bantuan dan dukungannya semasa perkuliahan.
9. Sahabat-sahabat yang senantiasa memberikan semangat baik secara moral dan moril.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu penelitian dan penulisan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan. Untuk itu saran yang membangun sangat penulis harapkan sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini

Bekasi, 9 Februari 2023

Penulis



**Dayana Manjani**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dayana Manjani  
NIM : 44217320011  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Internal PT Sky Energy Indonesia Tbk Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Tahun 2022

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Berbagi Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 9 Februari 2023

Yang menyatakan,



(Dayana Manjani)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Kajian Teoritis.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Paradigma Penelitian.....	26
3.2. Metode Penelitian.....	28

3.3.	Subyek Penelitian .....	29
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5.	Teknik Analisis Data .....	31
3.6.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	33
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	33
4.1.2.	Visi dan Misi PT. Sky Energy Indonesia, Tbk.....	34
4.1.3.	Budaya Perusahaan.....	34
4.1.4.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
4.1.5.	Lokasi Perusahaan.....	35
4.2.	Hasil Penelitian.....	36
4.2.1.	Strategi Komunikasi PT Sky Energy Indonesia.....	36
4.2.2.	Kinerja Karyawan PT Sky Energy Indonesia.....	47
4.3.	Pembahasan .....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....		66
Lampiran 1 Transkrip Wawancara .....		68
Lampiran 2 Surat Penelitian .....		104
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....		105



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi PT Sky Energy Indonesia.....	35
Gambar 2 Lobby PT Sky Energy Indonesia Tbk .....	36
Gambar 3 Undangan kegiatan menggunakan Email.....	38
Gambar 4 Papan Informasi Perusahaan .....	39
Gambar 5 Database Karyawan.....	40
Gambar 6 Instruksi Kerja Penggunaan APAR.....	42
Gambar 7 Training NEOP oleh HRD .....	44
Gambar 8 Rapat saat Work From Home.....	44
Gambar 9 Rapat Rutin saat Work From Office .....	45
Gambar 10 Briefing Pagi Sebelum Memulai Pekerjaan .....	49
Gambar 11 Senam Rutin Setiap hari Jum'at.....	51
Gambar 12 Perayaan Eksport Tepat Waktu.....	52
Gambar 13 Training Microsoft .....	53
Gambar 14 Training Gambar Kesehatan dan Keselamatan Kerja .....	54
Gambar 15 Buka Puasa Bersama .....	56
Gambar 16 Pentas Seni yang diadakan khusus internal perusahaan.....	57



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Surat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan Wawancara.... **Error! Bookmark not defined.**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA