

**PENGARUH PEMAHAMAN HUKUM PAJAK PENGHASILAN,
PENERAPAN E-SPT, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SIKAP
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KOSAMBI)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Ismiyati

NIM : 43211010114



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ismiyati

Nim : 43211010114

Program Studi : Akuntansi-S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2015



ISMIYATI

NIM : 43211010114

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ismiyati
NIM : 43211010114
Program Studi : Akuntansi S1
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Hukum Pajak Penghasilan,
Penerapan E-SPT, Kesadaran Wajib Pajak, dan
Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Orang Pribadi
Tanggal Lulus Ujian : 16 Februari 2015


Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dra. Muti'ah, M.Si

Ketua Penguji,



Fitri Indriawati, SE., M.Si

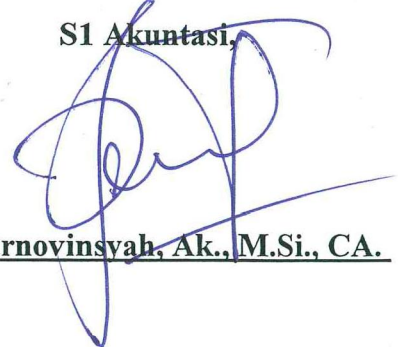
Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si., CA.

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Hukum Pajak Penghasilan, Penerapan e-SPT, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Wilayah KPP Pratama Kosambi)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Muti'ah, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, memeberikan saran dan motivasi serta pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat dalam membantu, menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Harnovinsah, Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh staf dan dosen pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Alm. Bpk. Zakwan dan Ibu Maryati yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, mendidik, dan memberikan semangat, dorongan, dan dukungan baik berupa moril maupun materil bagi penulis.
7. Ketiga saudara laki-laki saya Bahrullah, Maruli, Abdul Rasyid, SE dan saudara perempuan saya Siti Zubaidah, terima kasih atas supportnya, nasihat-nasihatnya, semangat dan pengetahuan yang telah diberikan, serta doa yang tak pernah putus.
8. Sahabat-sahabat MSF saya, Siti Ilmiah, Tiara Dwi Lintang Sari, Engelya Wulandari, Nadia Rahma Anjani, Faradina Molita Dwi Rani, dan Fania Fitriani, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, serta selalu memberikan semangat dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan baik suka maupun duka.
9. Teman-teman ABC saya, Ayang Komalasari, Aini Musyarofah, Maryam Djamilah, dan Riska Nurhidayah, terima kasih selalu memberikan dukungan dan motivasi.
10. Rifki Fardani, terima kasih yang selalu meluangkan waktu, memberikan motivasi, dan doanya selama penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman keluarga besar Akuntansi 2011.
12. Teman-teman keluarga besar UKM Mercu Buana English Club (MBEC).

13. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi khususnya Bapak Ikhwan, selaku kepala bagian pelayanan KPP Pratama Kosambi atas kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian dan atas data yang diberikan.
14. Berbagai pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu.

Dalam bagian akhir kata pengantar ini, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan atau kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Jakarta, 16 Februari 2015

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ismiyati

DAFTAR ISI

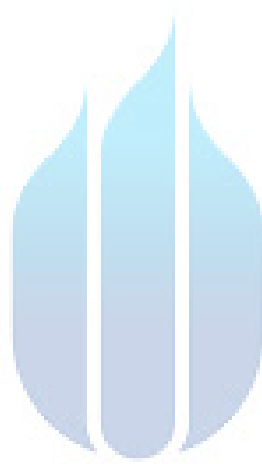
	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Landasan Teori	11
a. Teori Motivasi	11
b. Motivasi Belajar.....	11
c. Teori Harapan	12
d. Konsep Dasar Perpajakan.....	12
1) Definisi Pajak	12
e. Pemahaman Hukum Pajak Penghasilan	14

1) Pengertian Pemahaman	14
2) Pengertian dan Dasar Hukum PPh	14
3) Subjek PPh	15
4) Objek PPh	16
5) Karakteristik PPh	18
6) Tarif Umum PPh	19
f. Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT)	22
1) Definisi e-SPT	22
2) Kelebihan e-SPT	23
3) Tujuan diterapkannya e-SPT	24
4) Penyampaian SPT secara elektronik	24
5) Pengertian SPT	26
6) Jenis SPT	27
7) Batas dan Penyampaian Waktu Penyampaian SPT	27
8) Fungsi SPT	28
g. Kesadaran Wajib Pajak.....	29
1) Definisi Kesadaran WP	29
2) Faktor yang Menghambat Tingkat Kesadaran WP	30
h. Sikap Wajib Pajak	31
1) Definisi Sikap	32
2) Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Sikap	33
i. Wajib Pajak Orang Pribadi	34
1) Definisi Wajib Pajak Orang Pribadi	34
j. Kepatuhan Wajib Pajak	35
1) Definisi Kepatuhan WP	35
2) Macam-macam kepatuhan	36
3) Kriteria Wajib Pajak Patuh	36
2. Penelitian Terdahulu	37
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	47

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Metode Pengumpulan Data.....	53
E. Pengukuran Variabel	54
F. Jenis Data.....	54
G. Populasi dan Sampel Penelitian	55
H. Metode Analisis Data.....	56
1. Statistik Deskriptif	56
2. Pengujian Kualitas Data.....	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reliabilitas	56
3. Uji Asumsi Klasik.....	57
a. Uji Normalitas.....	57
b. Uji Multikolinieritas	57
c. Uji Heteroskedastisitas	57
4. Uji Hipotesis	58
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
b. Uji F.....	58
c. Uji t.....	58
5. Analisis Regresi Linier Berganda	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Analisis Karakteristik Responden	61
B. Analisis Statistik Deskriptif	63
C. Uji Kualitas Data	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Realibilitas	67
D. Uji Asumsi Klasik	69
1. Uji Normalitas	69
2. Uji Multikolinearitas	70

3. Uji Heteroskedastisitas	71
E. Uji Hipotesis	73
1. Uji Koefisien Determinasi	73
2. Uji Simultas (Uji F)	74
3. Uji Parsial (Uji t)	75
F. Analisis Regresi Linier Berganda	78
G. Pembahasan	80
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

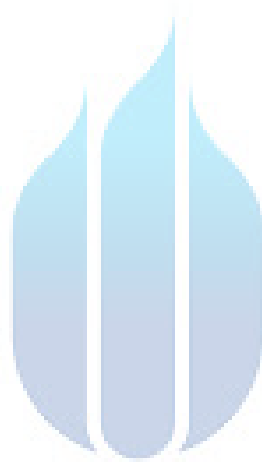


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1.1 Daftar Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT	7
2.1 Ikhtisar Penelitian Terdahulu	40
3.1 Operasional Variabel	52
3.2 Instrument Skala Likert	54
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2 Responden Berdasarkan Usia	62
4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.4 Analisis Deskriptif	63
4.5 Uji Validitas Terhadap Pemahaman Hukum PPh	65
4.6 Uji Validitas Terhadap Penerapan e-SPT	66
4.7 Uji Validitas Terhadap Kesadaran WP	66
4.8 Uji Validitas Terhadap Sikap WP	67
4.9 Uji Validitas Terhadap Kepatuhan WPOP	67
4.10 Uji Realibilitas	68
4.11 Uji Normalitas	68
4.12 Uji Multikolinearitas	70
4.13 Uji Glejser	72
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
4.15 Uji Simultan (Uji F)	74

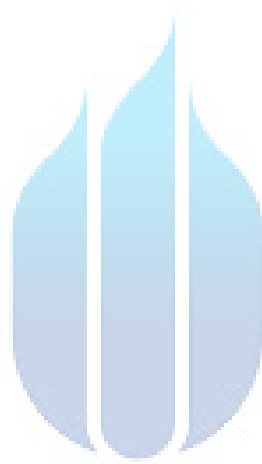
4.16 Uji Parsial (Uji t)	75
4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1.1 <i>Tax Ratio Indonesia</i>	4
1.2 <i>Tax Ratio Asia Tenggara</i>	4
2.1 Rerangka Pemikiran	46
4.1 Uji Heteroskedastisitas	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Dari Kampus
2. Surat Pemberian Izin Penelitian Dari DJP
3. Surat Keterangan Riset Dari KPP
4. Hasil Jawaban Responden Variabel Pemahaman Hukum Pajak Penghasilan
5. Hasil Jawaban Responden Variabel Penerapan e-SPT
6. Hasil Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak
7. Hasil Jawaban Responden Variabel Sikap Wajib Pajak
8. Hasil Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
9. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif
10. Hasil Uji Validitas
11. Hasil Uji Realibilitas
12. Hasil Uji Normalitas
13. Hasil Uji Multikolinearitas
14. Hasil Uji Heteroskedasitas
15. Hasil Uji Koefisien Determinasi
16. Hasil Uji Simultan (Uji F)
17. Hasil Uji Parsial (Uji t)
18. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda
19. Tabel r
20. Tabel f
21. Tabel t
22. Daftar Riwayat Hidup