

## ***ABSTRACT***

Tax is a receipt of the state that is deemed to be reliable for the benefit of state expenditure. Efforts to optimize and strengthen the tax base, became a priority of the program that must be carried out by implementing tax reforms. However, on the other hand, compliance with tax obligations is still a problem for the Indonesian tax world. This research was conducted with the aim of finding out the impact of NPWP ownership, Tax Amnesty and Tax sanctions on compliance with compulsory personal tax on KPP Pratama Tangerang East. This research uses primary data obtained through the dissemination of questionnaires to taxpayers of individual MSME perpetrators. The respondents in this study are 100 MSME taxpayers registered in KPP Pratama Tangerang East. The sample determination technique is an accidental sampling technique calculated using Slovenian formula. The data analysis technique in this study is Structural Equation Modeling (SEM) PLS and processed using SmartPLS version 4.0.9.6. The results of this study show that NPWP ownership has no effect on compliance with the tax obligations of individuals in the KPP Pratama Tangerang East while Tax Amnesty and Tax Sanctions have a positive effect on the compliance of the personal tax obligation in the KPP Pratama Tangerang East.

Keywords: NPWP Ownership, Tax Amnesty, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance.

MERCU BUANA

## ABSTRAK

Pajak merupakan penerimaan negara yang dinilai dapat diandalkan untuk kepentingan pengeluaran negara. Upaya untuk mengoptimalkan dan menguatkan basis perpajakan, menjadi prioritas program yang harus dijalankan yaitu dengan melakukan reformasi perpajakan. Namun di sisi lain, kepatuhan wajib pajak masih menjadi permasalahan bagi dunia perpajakan Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemilikan NPWP, *Tax Amnesty* dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Tangerang Timur. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi pelaku UMKM. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Tangerang Timur. Teknik penentuan sampel adalah teknik *accidental sampling* yang dihitung menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling (SEM) PLS* dan diolah menggunakan SmartPLS versi 4.0.9.6. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemilikan NPWP tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Tangerang Timur sedangkan *Tax Amnesty* dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Tangerang Timur.

Kata kunci: Kepemilikan NPWP, *Tax Amnesty*, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.