



**ANALISIS KEPEMILIKAN NPWP, *TAX AMNESTY*
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA TANGERANG TIMUR**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH
RIDA SETIYANI

43219010076

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**ANALISIS KEPEMILIKAN NPWP, *TAX AMNESTY*,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA TANGERANG TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH

RIDA SETIYANI

43219010076

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rida Setiyani
NIM : 43219010076
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Kepemilikan NPWP, Tax Amnesty dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Tangerang Timur.
Tanggal Sidang : 1 Desember 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS
Debbie Yoshida, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 10233334



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : ANALISIS KEPEMILIKAN NPWP, *TAX AMNESTY*, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA TANGERANG TIMUR

Nama : Rida Setiyani

Nim : 43219010076

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 01 Desember 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Desember 2023



Rida Setiyani

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang senantiasa selalu mencurahkan rahmatnya kepada kita semua, tiada untaian kata yang patut selain kata alhamdulillah. Berkat izin dan kehendak Allah, SWT penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan **judul “Analisis Kepemilikan NPWP, Tax Amnesty, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Tangerang Timur”**. Sebagai salah satu syarat guna meraih gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa Syukur atas selesainya Skripsi ini. Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang berharga dari berbagai pihak, khususnya penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Debbie Yoshida, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah bersabar dalam mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.

Dalam kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, SE.,M.,Si.,Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
5. Bapak/Ibu dan Saudara/i Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan jawaban atas pertanyaan Kuisisioner yang penulis berikan.

6. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Karyana Dan Mamah Saonah yang telah memberikan dukungan semangat, do'a dan materil kepada penulis.
7. Kakak kandung saya Siti Sawiyah, dan kakak ipar saya Cik Paris.
8. Kedua ponakan saya yang menyemangati saya dengan sangat lucu yaitu kaka Nadia Parisya Najah dan ade Winandra Alfarizi Dzaki.
9. Sahabat saya Yogi Aris yang selalu bersedia menjadi tempat cerita mengenai segala hal serta selalu memberikan semangat.
10. Sahabat SMA yaitu Berliana dan Cantika yang telah mendoakan saya agar cepet lulus dan selalu memberikan dukungan agar tetap semangat.
11. Teman-Teman seperbimbingan terkhusus Alfiani Ramdania dan teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2019 Universitas Mercu Buana atas kebersamaan, kerja sama.
12. Teman-teman magang saya di Kap Bambang Sudaryono yaitu Khoirul, Nandang, Givari dan Nofal.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun sangat membantu saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak serta dapat memberikan kontribusi bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Desember 2023

Rida Setiyani

ABSTRACT

Tax is a receipt of the state that is deemed to be reliable for the benefit of state expenditure. Efforts to optimize and strengthen the tax base, became a priority of the program that must be carried out by implementing tax reforms. However, on the other hand, compliance with tax obligations is still a problem for the Indonesian tax world. This research was conducted with the aim of finding out the impact of NPWP ownership, Tax Amnesty and Tax sanctions on compliance with compulsory personal tax on KPP Pratama Tangerang East. This research uses primary data obtained through the dissemination of questionnaires to taxpayers of individual MSME perpetrators. The respondents in this study are 100 MSME taxpayers registered in KPP Pratama Tangerang East. The sample determination technique is an accidental sampling technique calculated using Slovenian formula. The data analysis technique in this study is Structural Equation Modeling (SEM) PLS and processed using SmartPLS version 4.0.9.6. The results of this study show that NPWP ownership has no effect on compliance with the tax obligations of individuals in the KPP Pratama Tangerang East while Tax Amnesty and Tax Sanctions have a positive effect on the compliance of the personal tax obligation in the KPP Pratama Tangerang East.

Keywords: NPWP Ownership, Tax Amnesty, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance.

MERCU BUANA

ABSTRAK

Pajak merupakan penerimaan negara yang dinilai dapat diandalkan untuk kepentingan pengeluaran negara. Upaya untuk mengoptimalkan dan menguatkan basis perpajakan, menjadi prioritas program yang harus dijalankan yaitu dengan melakukan reformasi perpajakan. Namun di sisi lain, kepatuhan wajib pajak masih menjadi permasalahan bagi dunia perpajakan Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemilikan NPWP, *Tax Amnesty* dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Tangerang Timur. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi pelaku UMKM. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Tangerang Timur. Teknik penentuan sampel adalah teknik *accidental sampling* yang dihitung menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling (SEM) PLS* dan diolah menggunakan SmartPLS versi 4.0.9.6. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemilikan NPWP tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Tangerang Timur sedangkan *Tax Amnesty* dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Tangerang Timur.

Kata kunci: Kepemilikan NPWP, *Tax Amnesty*, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory Planned Behavior</i>).....	11
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12

3. Kepemilikan NPWP	15
4. <i>Tax Amnesty</i> (PPS).....	17
5. Sanksi Perpajakan	22
6. Penelitian Terdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis.....	33
BAB III.....	34
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	34
1. Variabel Dependen.....	35
2. Variabel Independen	35
C. Populasi dan Sample Penelitian	39
1. Populasi penelitian	39
2. Sampel penelitian.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Metode Analisis Data	42
1. Analisis <i>Statistik Deskriptif</i>	42
2. Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	43
3. Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	45
4. Pengujian Hipotesis	46

BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskriptif Objek Penelitian	48
1. Deskripsi Responden	48
2. Karakteristik Profil Responden	49
B. Uji Kualitas Data	51
1. Analisis Statistik Deskriptif	51
2. Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	55
3. Analisis Model Struktural (Inner Model)	63
C. Uji Hipotesis	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V	71
SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak Tahun 2017-2021	2
Tabel 1. 2 Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	4
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	37
Tabel 3. 2 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner	42
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	49
Tabel 4. 3 Statistkik Deskriptif Variabel Kepemilikan NPWP	51
Tabel 4. 4 Statistkik Deskriptif Variabel <i>Tax Amnesty</i>	52
Tabel 4. 5 Statistkik Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan	53
Tabel 4. 6 Statistkik Deskriptif Variabel Kepatuhan wajib pajak	54
Tabel 4. 7 Hasil <i>Loading Factor</i>	57
Tabel 4. 8 Hasil <i>Loading Factor</i> Setelah Modifikasi	58
Tabel 4. 9 Hasil <i>Average variance extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4. 10 Hasil <i>Cross Loadings</i>	60
Tabel 4. 11 Hasil <i>Fonell-Lacker Criterion</i>	61
Tabel 4. 12 Hasil <i>Cronbach Alpha dan Composite Reliability</i>	62
Tabel 4. 13 Hasil <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	63
Tabel 4. 14 Hasil <i>R-Square</i>	64
Tabel 4. 15 Hasil <i>Q-Square</i>	65
Tabel 4. 16 Hasil Output Uji <i>Path Coefficients</i>	66
Tabel 4. 17 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 Hasil output model pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
Gambar 4. 2 Hasil Output Uji Path Coefficients.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset.....	78
Lampiran 2. Surat Tanda Diterima Permohonan Riset.....	79
Lampiran 3. Data Penelitian.....	80
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 5. Hasil Kuesioner.....	85

