



Aplikasi Sistem Antrian Pasien Berbasis Web

Studi Kasus : RSKD Duren Sawit

TUGAS AKHIR

Rifki Prasetyo

41518210042

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Aplikasi Sistem Antrian Pasien Berbasis Web

Studi Kasus : RSKD Duren Sawit

Tugas Akhir

Rifki Prasetyo

41518210042

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifki Prasetyo
NIM : 41518210042
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Aplikasi Sistem Antrian Pasien Berbasis Web
Studi Kasus: RSKD Duren Sawit

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Januari 2023



Rifki Prasetyo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Rifki Prasetyo
NIM : 41518210042
Pembimbing TA : Sukma Wardhana, S.Kom, M.Kom
Judul : Aplikasi Sistem Antrian Pasien Berbasis Web
Studi Kasus: RSKD Duren Sawit

Untuk dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disetujui di Jakarta, 15 Januari 2023

Pembimbing : Sukma Wardhana S.Kom, M.Kom

NIDN : 0308127904



Digitally signed by
Sukma Wardhana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rifki Prasetyo
NIM : 41518210042
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Aplikasi Sistem Antrian Pasien Berbasis Web
Studi Kasus: RSKD Duren Sawit

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana

Disahkan oleh :

Pembimbing : Sukma Wardhana S.Kom, M.
Kom



NIDN : 0308127904

Ketua Penguji : Ir. Emil R. Kaburuan, Ph.D,
IPM



NIDN : 0429058004

Penguji 1 : Dwi Anindyani Rochmah, ST,
MTI



NIDN : 0011057801

Penguji 2 : Wawan Gunawan, S.Kom.,
MT



NIDN : 0424108104

Jakarta, 15 Januari 2023

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir

Ketua Program Studi



Wawan Gunawan, S.Kom., MT

Ir. Emil R. Kaburuan, PH., IPM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul "Aplikasi Sistem Antrian Pasien berbasis WEB Studi Kasus: RSKD Duren Sawit" dapat diselesaikan dalam jangka waktu yang sudah di tentukan. Laporan tugas akhir ini dibuat sebagai sebagai salah satu syarat LULUS menyelesaikan program sarjana (S1) Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir ini, Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih Kepada:

1. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom, MT selaku Koordinator Tugas Akhir Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Emil R. Kaburuan, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Sukma Wardhana, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan masukan saat bimbingan dan meluangkan Sebagian besar waktunya untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
4. Kedua orang tua, Ayah, Mamah dan Adik, yang tidak pernah lelah mendukung dan memberi semangat agar saya bisa menyelesaikan kuliah dengan baik serta tepat waktu, juga tak pernah luput mendoakan yang terbaik untuk proses meraih gelar sarjana.
5. Kerabat semua teman – teman dari Teknik Informatika

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifki Prasetyo
NIM : 41518210042
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan : Aplikasi Sistem Antrian Pasien Berbasis Web
Skripsi : Studi Kasus: RSKD Duren Sawit

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana Berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 15 Januari 2023

Yang menyatakan,



Rifki Prasetyo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
Perumusan Masalah	2
Tujuan Penelitian	2
Manfaat Penelitian	2
Batasan Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
Algoritma Pemograman	3
Rekayasa Perangkat Lunak.....	4
Sistem Basis Data.....	6
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
Jenis Penelitian	11
Tahapan Penelitian.....	12
BAB IV PEMBAHASAN.....	14
Definisi Kebutuhan	14

Analisis Kebutuhan.....	15
Desain Sistem.....	16
Struktur Database.....	19
User Interface	22
Implementasi Sistem.....	22
Pengujian Sistem.....	23
BAB V KESIMPUNAN DAN SARAN.....	28
KESIMPULAN	28
SARAN.....	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29
LAMPIRAN.....	31



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Ilustrasi operasi PUSH dan POP pada stack.....	4
Gambar 3 2 Tahapan penelitian.....	13
Gambar 4 1 Use Case Diagram	16
Gambar 4 2 Activity Diagram Admin.....	17
Gambar 4 3 Activity Diagram Pasien	18
Gambar 4 4 Sequence Diagram Admin	18
Gambar 4 5 Sequence Diagram Pasien.....	19
Gambar 4 6 Menampilkan ERD.....	19
Gambar 4 7 Logical Record Structure (LRS).....	20
Gambar 4 8 User Interface Pendaftaran Pasien	22
Gambar 4 9 Tampilan Halaman Depan.....	23
Gambar 4 10 Tampilan Halaman Login.....	24
Gambar 4 11 Tampilan Halaman Registrasi	24
Gambar 4 12 Tampilan Pilihan Antrian Poli	25
Gambar 4 13 Tampilan Login Admin.....	25
Gambar 4 14 Tampilan Dasbord Admin.....	26
Gambar 4 15 Tampilan Halaman Data Pasien	26
Gambar 4 16 Tampilan Halaman Poli	27
Gambar 4 17 Tampilan Halaman Antrian Poli.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Model Kebutuhan.....	5
Tabel 2 2 Unnormalisasi Table.....	6
Tabel 3 2 Normalisasi 1NF.....	6
Tabel 3 3 Normalisasi 2NF table_siswa.....	7
Tabel 3 4 Normalisasi 2NF table sebaran_mapel.....	8
Tabel 4 1 Normalisasi 3NF table sebaran_mapel.....	8
Tabel 4 2 Normalisasi 3NF table mapel.....	9
Tabel 4 3 Normalisasi 3NF table guru.....	9
Tabel 4 4 table_siswa.....	9
Tabel 4 5 table_guru.....	9
Tabel 4 6 Table 4NF mapel.....	10
Tabel 4 7 Table 4NF pengajar.....	10
Tabel 4 8 Normalisasi 5NF table mapel.....	10
Tabel 4 1 Nonfunctional Requirement.....	14
Tabel 4 8 Table TJM_Menu.....	20
Tabel 4 8 Table Admin.....	20
Tabel 4 8 Table Pasien.....	21
Tabel 4 8 Table Antrian.....	21
Tabel 4 8 Table Antrian Poli.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bimbingan didapat dari SIA.....	31
Lampiran 2 Bukti Submit / Published Artikel Ilmiah / HKI.....	31
Lampiran 3 Naskah Artikel Jurnal.....	32
Lampiran 4 Curriculum Vitae.....	42
Lampiran 5 Surat Pernyataan HKI (jika belum published HKI).....	43

