



**Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Lalamove Pada Google PlayStore  
Menggunakan SVM, Naive Bayes, dan Logistic Regression**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Mohammad Fikri Hidayatullah  
41519210068**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

**HALAMAN JUDUL**



**Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Lalamove Pada Google PlayStore  
Menggunakan SVM , Naive Bayes , dan Logistic Regression**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Mohammad Fikri Hidayatullah  
41519210068**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

### HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Fikri Hidayatullah  
NIM : 41519210068  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Sentiment Terhadap Aplikasi Lalamove  
Pada Google Play Store Menggunakan SVM ,  
Naive Bayes , dan Logistic Regression

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 6 Juni 2023



Mohammad Fikri Hidayatullah

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mohammad Fikri Hidayatullah  
NIM : 41519210068  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Lalamove Pada Google Play Store Menggunakan SVM , Naive Bayes , dan Logistic Regression

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Sabar Rudiarto S.Kom, M.Kom  
NIDN : 0309036902  
Penguji 1 : Anis Cherid, SE, MTI  
NIDN : 0328127203  
Penguji 2 : Rushendra, S.Kom, M.T.  
NIDN : 04080674002

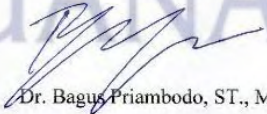
Jakarta, 1 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi

  
Dr. Bambang Jekonowo, S.Si., M.T.I

  
Dr. Bagus Priambodo, ST., M.T.I

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si.,MTI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana
3. Bagus Priambodo, ST, MTI., Phd selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana
4. Sabar Rudiarto S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan arahan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. (Nama Dosen Penguji) selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Ayah & Ibu Saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan tugas akhir .
7. Teman – teman Teknik Informatika Universitas Mercubuana Angkatan 2019 , khususnya Edo , Yoga , Irgi , Rafi , Jaws , Habib , Dio , Jarul, Seto . Terimakasih telah memberikan bantuan waktu dan saran sehingga penulisan dapat terselesaikan .

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta,1 Agustus 2023

Mohammad Fikri Hidayatullah

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Fikri Hidayatullah  
NIM : 41519210068  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Sentiment Terhadap Aplikasi Lalamove Pada Google Play Store Menggunakan SVM , Naive Bayes , dan Logistic Regression

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan namanya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2023

Yang menyatakan,



( Mohammad Fikri Hidayatullah )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
1.1. Penelitian Terdahulu.....	4
1.2. Teori Pendukung .....	8
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
1.1. Jenis Penelitian .....	14
1.2. Tahapan Penelitian .....	14
<b>BAB IV HASIL DAN PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
4.1. Dataset .....	17
4.2. Pre-Processing .....	17
4.3. Pembuatan Model.....	19
4.4. Visualisasi Data .....	23
4.5. Pengujian .....	26
4.6. Analisis Hasil.....	27



<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>29</b>
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran.....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>30</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>33</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	4
Tabel 4.1 Atribut Dataset .....	17



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis Sentimen .....	9
Gambar 2.2 Linear SVM.....	10
Gambar 2.3 Non-Linear SVM.....	11
Gambar 2.4 Logistic Regression.....	13
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	14
Gambar 4.1 Labelling.....	18
Gambar 4.2 Cleaning .....	18
Gambar 4.3 Dataset Splitting .....	19
Gambar 4.4 Stopwords.....	19
Gambar 4.5 Model Naive Bayes .....	20
Gambar 4.6 Model Logistic Regression.....	22
Gambar 4.7 Model Support Vector Machine .....	23
Gambar 4.8 Hasil Prediksi Algoritma Naive Bayes.....	23
Gambar 4.9 Hasil Prediksi Algoritma Logistic Regression .....	24
Gambar 4.10 Hasil Prediksi Algoritma SVM .....	25
Gambar 4.11 Pengujian Naive Bayes.....	26
Gambar 4.12 Evaluasi Naive Bayes.....	27
Gambar 4.13 Evaluasi Logistic Regression .....	28
Gambar 4.14 Evaluasi SVM .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi Tugas Akhir .....	33
Lampiran 2 Halaman Persetujuan .....	34
Lampiran 3 Luaran Tugas Akhir .....	35
Lampiran 4 Bukti Submit Jurnal .....	36
Lampiran 5 Naskah Artikel Jurnal .....	37
Lampiran 6 Curriculum Vitae .....	38
Lampiran 7 Surat Pernyataan HKI .....	39

