

**PENGARUH MOTIVASI, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SERAYU
METALINDO STEEL JAKARTA UTARA**

SKRIPSI



Nama : Andri Gunawan

NIM : 43119120180

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSIAS MERCUBUANA
JAKARTA**

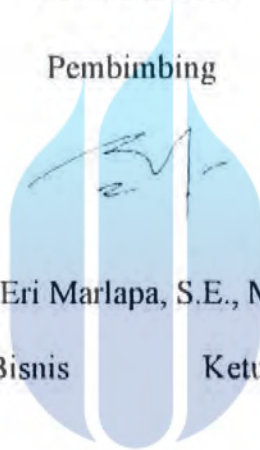
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andri Gunawan
NIM : 43119120180
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh motivasi, reward, dan punishment terhadap kinerja karyawan pada PT Serayu Metalindo Steel Jakarta Utara
Tanggal Sidang : 5 Desember 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi SI Manajemen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Nurul Hidayah'.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dudi Permana'.

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10233347



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andri Gunawan

NIM : 43119120180

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Desember 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Andri Gunawan
43119120180

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi, *Reward*, dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Serayu Metalindo Steel Jakarta Utara”.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
5. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2019, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi dan bertukar pikiran.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

7. Teristimewa, kedua orangtua tercinta motivasi terbesarku yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai motivasinya serta semua dukungan baik moril maupun materil.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 22 Juni 2023

Andri Gunawan



DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Teoritis	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	12
3. Motivasi Kerja	16
4. <i>Reward</i> (Penghargaan).....	18
5. <i>Punishment</i> (Hukuman)	21
B. Penelitian Terdahulu.....	23

C.	Pengembangan Hipotesis	25
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
2.	Pengaruh <i>Reward</i> Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
3.	Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	26
BAB III	METODE PENELITIAN	28
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	28
B.	Desain Penelitian	28
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	28
1.	Definisi Variabel	29
2.	Operasionalisasi Variabel	30
D.	Skala Pengukuran	32
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	33
1.	Populasi Penelitian Penelitian	33
2.	Sampel Penelitian.....	33
F.	Metode Pengumpulan Data	33
G.	Analisis Deskriptif.....	34
1.	Deskripsi Responden.....	34
2.	Deskripsi Variabel.....	34
H.	Metode Analisis Data	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	38
B.	Analisis Deskripsi	38
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
3.	Deskripsi Jawaban Pendidikan saat ini:	40

4.	Deskripsi Jawaban Lama Bekerja	40
5.	Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	41
6.	Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi Kerja	42
7.	Deskripsi Jawaban Variabel Reward	43
8.	Deskripsi Jawaban Variabel Punishment.....	44
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	45
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model.....	45
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) ...	52
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	54
1.	Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
2.	<i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	55
3.	<i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		56
A.	Kesimpulan	56
B.	Saran	56
1.	Saran untuk perusahaan	56
2.	Saran untuk peneliti selanjutnya	57
C.	Keterbatasan Penelitian	58
DAFTAR PUSTAKA		59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan Periode 2019 – 2021	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	31
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	31
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Reward.....	32
Tabel 3. 4 Operasional Variabel <i>Punishment</i>	32
Tabel 3. 5 Skala Ordinal	33
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Deskripsi Jawaban Responden Pendidikan saat ini.....	40
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden Lama Bekerja	40
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	42
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Reward	43
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Punishment	44
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	45
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	47
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	49
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Kriteria Fornell-Lacker).....	50
Tabel 4. 13 Uji Ratio Heterotrait Monotrait (HTMT)	51
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	52

Tabel 4. 15 Nilai Inner VIF	53
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis (Path Coefficients)	53
Tabel 4. 17 Nilai R-square	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	47
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner penelitian.....	63
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner (Tabulasi)	69
Lampiran 3: Hasil Karakteristik Jawaban	78
Lampiran 4: Hasil Uji Kualitas Data.....	80

