



**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang
Menjalankan Usaha dan Terdaftar di Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Depok Cimanggis)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

ARIEF FARDHA PRIYANTAMA

43219210030

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023



**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang
Menjalankan Usaha dan Terdaftar di Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Depok Cimanggis)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1

Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

ARIEF FARDHA PRIYANTAMA

43219210030

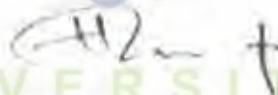
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arief Fardha Priyantama
NIM : 43219210030
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha dan Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis)
Tanggal Sidang : 22 September 2023

Disahkan Oleh:
Pembimbing



Hasian Purba, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 10232937



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha dan Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis)

Nama : Arief Fardha Priyantama

NIM : 43219210030

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal Sidang : 22 September 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 22 September 2023


METERAI TEMPEL
BE41FAKX067010482
Arief Fardha Priyantama

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menjalankan Usaha Dan Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis)”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyelesaian Laporan Skripsi ini tentunya peneliti tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu penulis ingin memberikan apresiasi sebagai bentuk rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Muhyarsyah, S.E, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, MSi, CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Diah Iskandar, S.E, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Hasian Purba S.E, M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberika saran, motivasi, waktu, dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam proses penyusunan dan penulisan sehingga dapat terselesaikannya Laporan Skripsi ini.
7. Ibu Dr. Siti Choiriah, S.E, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu terbaiknya kepada penulis.
9. Kepada Orang Tua dan Keluarga penulis yang selalu memberikan banyak dukungan, dorongan dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Nabilah Salsabila Louise Yara selaku kekasih hati peneliti yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi untuk dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
11. Teman-teman dekat penulis yang telah memberikan dukungan agar dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah berusaha menyusun dengan sebaik-baiknya, namun penulis juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan ataupun kesalahan, baik dari segi penulisan, ataupun ejaan. Penulis sadar akan masih

banyaknya kekurangan dalam laporan skripsi ini yang jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha untuk memberikan yang terbaik. Dengan segala kekurangan dan kelebihannya, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi para pembaca. Peneliti mengharapkan saran dan kritik untuk kesempurnaan Laporan Skripsi ini. Semoga Laporan Skripsi ini bisa bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti maupun para pembaca.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Technology Acceptance Model (TAM)	13
2. Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior)	14
3. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	15
4. Kepatuhan Wajib Pajak	18

5. Penerapan <i>E-Filing</i>	21
6. Pemahaman Perpajakan	25
7. Sanksi Perpajakan	27
B. Kerangka Pemikiran	35
1. Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	37
C. Hipotesis	39
 BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Desain Penelitian	40
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	40
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	40
2. Pengukuran Variabel.....	45
C. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel Penelitian.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data	49
1. Teknik Dokumentasi.....	49
2. Teknik Kepustakaan.....	50
3. Angket/Kuesioner	50
E. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	52
2. Model Pengukuran atau Outer Model.....	54

3. Model Struktural atau Inner Model	55
4. Pengujian Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Objek Penelitian	58
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
2. Deskripsi Karakteristik Profil Responden.....	59
B. Uji Kualitas Data dan Instrumen Penelitian	62
1. Uji Statistik Deskriptif.....	62
2. Model Pengukuran (Outer Model).....	70
3. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	77
C. Pengujian Hipotesis.....	78
D. Pembahasan.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Simpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

1.1 Data Rasio Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Depok Cimanggis Tahun 2019-2021	6
2.1 Penelitian Terdahulu	30
3.1 Definisi Operasional Variabel	44
3.2 Skala Ordinal	46
3.3 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	56
4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
4.2 Karakteristik Responden Yang Memiliki NPWP	59
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjalankan Usaha	62
4.7 Deskripsi Variabel Penerapan E-Filing (X1).....	63
4.8 Deskripsi Variabel Pemahaman Perpajakan (X2)	64
4.9 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan (X3)	66
4.10 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	68
4.11 Hasil Outer Loading	72
4.12 Hasil Uji AVE.....	74
4.13 Hasil Cross Loading	75
4.14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha and Composite Reability	77
4.15 Hasil R-Square	78
4.16 Hasil Path Coefficients	79

DAFTAR GAMBAR

2.1 Rerangka Pemikiran	39
4.1 Diagram Konstruk.....	70
4.2 Hasil Model Penelitian	73
4.3 Hasil Model Penelitian Uji Hipotesis.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Dari Kampus.....	95
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	96
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 4 Data Tabulasi Kuesioner	101
Lampiran 5 Deskripsi Data Penelitian	112
Lampiran 6 Data Diri Responden.....	114
Lampiran 7 Hasil Pengujian Outer Loading.....	117
Lampiran 8 Hasil Model Penelitian.....	118
Lampiran 9 Hasil Uji AVE.....	118
Lampiran 10 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	119
Lampiran 11 Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	120
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	120
Lampiran 13 Hasil Uji Path Coefficients/Uji Hipotesis.....	121
Lampiran 14 Model Penelitian Uji Hipotesis.....	121