

ABSTRACT

This study was made with the aim of analyzing the effect of taxpayer understanding, tax sanctions, and risk preferences on taxpayer compliance at the Cibitung Pratama KPP. The data used in this study is primary data, which collects data directly from respondents by distributing questionnaires to taxpayers. The population used in this study are taxpayers who have an NPWP and are actively registered at KPP Pratama Cibitung by using a sample in the purposive sampling research method. The number of samples used in data processing is 160 taxpayer respondents. The study used a quantitative descriptive technique using the SmartPLS data processing software application. The results of the analysis are in accordance with the data that has been collected showing that Taxpayer Understanding has no significant effect on Taxpayer Compliance, Tax Sanctions have a significant effect on Taxpayer Compliance, and Risk Preference has no significant effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: Taxpayer Understanding, Tax Sanctions, Risk Preference, Taxpayer Compliance



ABSTRAK

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman wajib pajak, sanksi pajak, dan preferensi risiko terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Cibitung Pratama. Data yang digunakan pada penelitian ialah menggunakan data primer yang pengumpulan datanya secara langsung kepada responden dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini ialah wajib pajak yang memiliki NPWP dan aktif terdaftar di KPP Pratama Cibitung dengan menggunakan sample dalam penelitian metode purposive sampling. Jumlah sample yang digunakan dalam pengolahan data ialah sebanyak 160 responden wajib pajak. Penelitian menggunakan teknik deskriptif kuantitatif dengan menggunakan bantuan aplikasi software pengolahan data SmartPLS. Hasil dari analisa sesuai dengan data yang telah dikumpulkan menunjukkan bahwa Pemahaman Wajib Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dan Preferensi Risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Preferensi Risiko, Kepatuhan Wajib Pajak

