

**PENGARUH PEMAHAMAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
PREFERENSI RISIKO TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(KPP CIBITUNG PRATAMA)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi

Universitas Mercu Buana



Nama : Hani Anggraeni

NIM : 43218320020

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2023

**PENGARUH PEMAHAMAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
PREFERENSI RISIKO TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(KPP CIBITUNG PRATAMA)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi

Universitas Mercu Buana



Nama : Hani Anggraeni

NIM : 43218320020

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hani Anggraeni
NIM : 43218320020
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, dan Preferensi Risiko Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (KPP Cibitung Pratama)
Tanggal Sidang : 22 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Siti Choiriah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 10232955



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hani Anggraeni

NIM : 43218320020

Pogram Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan dan Preferensi Risiko Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Saya menyatakan dengan ini bahwa hasil yang saya kerjakan adalah murni dari hasil karya saya sendiri dengan penuh bimbingan dari Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan sesuai dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis pada perguruan tinggi lain. Keseluruhan informasi data dan hasil yang diperoleh telah dikutip dari hasil karya orang lain, dan saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan peraturan yang berlaku dan dapat diperiksa kebenarannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Oktober 2023



Hani Anggraeni

NIM : 43218320020

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT yang telah memberi berkat dan rahmat-NYA kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, dan Preferensi Risiko Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Cibitung Pratama”**. Adapun tujuan penulisan skripsi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih untuk semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan moril maupun materill kepada penulis, khususnya Ibu Siti Choiriah, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan dukungan, waktu, serta bimbingan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Karena itu, pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu selama penulis melaksanakan perkuliahan.
5. Keluarga Terkasih, terima kasih untuk Kedua Orang Tua, Kedua Adikku yang terus memberikan dukungan, cinta, perhatian, serta doa yang luar biasa berharga kepada penulis.
6. Kepada sahabat seperbimbingan yang telah saling memberikan semangat, masukan, motivasi, serta dukungan dikala kesulitan maupun kesenangan hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada para sahabatku dan seluruh teman – teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Angkatan 2018 yang turut memberikan dukungan, semangat serta saran yang membangun untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada orang terkasih yang selalu mendampingi proses pengerjaan penelitian oleh penulis terima kasih atas dukungan, support, dan bantuan yang sangat luar biasa untuk penulis sehingga bisa tetap berjalan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Serta para pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa terima kasih atas doa, bantuan, dukungan, dan saran yang membangun untuk penulis.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan dan kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karenanya penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik yang dapat membangun dari berbagai

pihak untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca dan pihak lainnya.

Jakarta, 10 Oktober 2023



Hani Anggraeni

NIM : 43218320020



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
A. Tujuan Penelitian.....	8
B. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Atribusi (Attribution Theory).....	10
2. Pemahaman Wajib Pajak.....	12
3. Sanksi Pajak.....	13
4. Preferensi Risiko	14
5. Kepatuhan Wajib Pajak	15
6. Peneliti Terdahulu	17
B. Rerangka Pemikiran.....	20
C. Pengembangan Hipotesis	21

1. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
3. Pengaruh Preferensi Risiko Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
D. Hipotesis.....	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	24
1. Variabel Dependen (Y)	25
2. Variabel Independen (X)	26
3. Operasionalisasi Variabel.....	28
C. Populasi dan Sample Penelitian	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Metode Analisis.....	31
1. Analisis Outer Model.....	31
2. Analisis Inner Model.....	32
A. Pengujian Hipotesis	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum.....	33
B. Hasil Pengumpulan Data.....	33
1. Demografi Responden Penelitian	34
C. Model Pengukuran (Outer Model).....	36
1. Uji Validitas	36
C. Uji Reliabilitas	40
D. Hasil Pengujian Inner Model	41
1. Uji R-Square	41
E. Pengujian Hipotesis	42
1. Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2. Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	44

3. Preferensi Risiko Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
BAB V.....	48
KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	54



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

1.1 Rasio Kepatuhan Pajak.....	2
2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	16
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	27
4.1 Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	32
4.2 Demografi Responden Penelitian	33
4.3 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	36
4.4 Uji Fornell – Lacker Criterion	37
4.5 Nilai Cross Loading	38
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	39
4.7 Hasil Uji R- Square	40
4.8 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	41



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
-----------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Universitas Mercubuana	53
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Penelitian di KPP Pratama Cibitung	54
Lampiran 3. Kuesioner.....	55
Lampiran 4. Tabulasi Karakteristik Responden	60
Lampiran 5. Tabulasi Hasil Kuesioner	65
Lampiran 6. Hasil Pengujian Outer Loadings	81
Lampiran 7. Hasil Pengujian Discriminant Validity	82
Lampiran 8. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	83
Lampiran 9. Hasil Pengujian R - Square.....	83
Lampiran 10. Hasil Pengujian Hipotesis.....	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA