

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PT. TRIMITRA SINERGI SAKTI PASCA  
PANDEMI COVID 19**

**SKRIPSI**



**Nama: Asim Sugianto**

**NIM :43119110418**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PT. TRIMITRA SINERGI SAKTI PASCA  
PANDEMI COVID 19**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana**



**Nama : Asim Sugianto**

**NIM : 43119110418**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## **SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Asim Sugianto

NIM : 43119110418

ProgramStudi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 April 2023



**Asim Sugianto**

**NIM.43119110418**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Asim Sugianto  
NIM : 43119110418  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PT. TRIMITRA SINERGI SAKTI PASCA PANDEMI  
COVID 19  
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233275



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Trimitra Sinergi Sakti Pasca Pandemi Covid 19”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, MM. Ph.D, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
6. Seluruh karyawan PT. Trimitra Sinergi Sakti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 April 2023



**Asim Sugianto**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
1) Kontribusi Teoritis .....	10
2) Kontribusi Praktis.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. <b>Kajian Pustaka .....</b>	<b>12</b>
1) Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2) Kinerja Karyawan.....	18
3) Disiplin Kerja .....	21
4) Motivasi.....	28
5) Sistem Penghargaan .....	34
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Kerangka konseptual.....	40
D. Pengembangan Hipotesis .....	41
1) Hubungan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2) Hubungan Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
3) Hubungan Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	42

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Desain Penelitian.....	44
B. DESAIN PENELITIAN.....	44
C. DEFINISI DAN OPERASIONAL VARIAL .....	45
D. SKALA PENGUKURAN.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
1) Populasi .....	50
2) Sampel.....	50
F. Metode Pengumpulan Data.....	51
G. Metode Analisis Data.....	51
1) Evaluasi Measurement ( <i>outer</i> ) Model.....	53
2) Evaluasi Model Struktural (Inner Model) dan Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Analisis Deskriptif .....	57
1) Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
a. Profil perusahaan .....	57
b. Struktur Organisasi .....	58
2) Deskripsi Responden.....	58
3) Deskripsi Variabel .....	60
B. Uji Instrumen.....	65
1) Pengujian Model Stuctural (Outer Model).....	65
2) Uji Validitas Konstruk.....	66
3) Validitas Diskriminan (Discriminant Validity) .....	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
1) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	76
2) Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	78
3) Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja karyawan .....	78
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan .....	80
B. Saran.....	80
a) Saran.....	80
b) Keterbatasan Penelitian .....	82



<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1	Target Kinerja Tahunan .....	5
Tabel 1. 2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.3	Faktor – Faktor Kinerja KaryawanPT. Trimitra Sinergi Sakti .....	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 3. 2	Skala Pengukuran Likert .....	50
Tabel 4. 1	Rentang Usia Karyawan .....	59
Tabel 4. 2	Hasil Angket Variabel Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4. 3	Hasil Angket Variabel Disiplin Kerja .....	62
Tabel 4. 4	Hasil Angket Variabel Motivasi.....	63
Tabel 4. 5	Hasil Angket Variabel Sistem Penghargaan .....	64
Tabel 4. 6	Hasil Olah <i>Outer Loading</i> pada Smart PLS 3.0 .....	67
Tabel 4. 7	Tabel Rata-Rata Varians Diesktrak (AVE).....	68
Tabel 4. 8	Nilai Cross Loading .....	69
Tabel 4. 9	Nilai Antar Konstruk Laten, AVE dan Akar Kuadrat AVE.....	70
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	71
Tabel 4. 11	Hasil Uji R Square .....	73
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinearitas Berdasarkan Nilai VIF .....	74
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian Hipotesis .....	75

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar.2.1	Teori Hierarki Kebutuhan Manusia .....	31
Gambar 2. 2	Kerangka Konseptual .....	40
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 2	Skema Awal Model PLS.....	66
Gambar 4. 3	Hasil Pengolahan Inner Model.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1.	Item Kuesioner .....	87
Lampiran 2.	Hasil Uji SmartPLS .....	90