



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH TEKNIK RETORIKA PELATIH DALAM
MENYAMPAIKAN MATERI PELATIHAN TERHADAP
MINAT BELAJAR DAN PEMAHAMAN PESERTA
PELATIHAN DI HOTEL ALILA SCBD JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH

**DIAN NATALIA
55221120006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

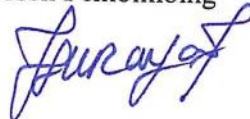
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Dian Natalia
NIM : 55221120006
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Komunikasi Korporate dan Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : PENGARUH TEKNIK RETORIKA PELATIH
DALAM MENYAMPAIKAN MATERI PELATIHAN
TERHADAP MINAT BELAJAR DAN
PEMAHAMAN PESERTA PELATIHAN DI HOTEL
ALILA SCBD JAKARTA

Jakarta, 21 September 2023

Dosen Pembimbing



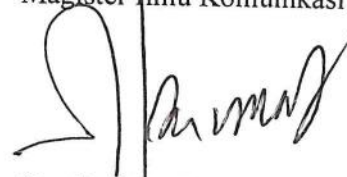
(Dr. Suraya, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dian Natalia
NIM : 55221120006
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi – Komunikasi
Organisasi dan Pemasaran

Dengan judul “Pengaruh Teknik Retorika Pelatih Dalam Menyampaikan Materi Pelatihan Terhadap Minat Belajar dan Pemahaman Peserta Pelatihan di Hotel Alila SCBD Jakarta”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 13 September 2023 didapatkan nilai persentase sebesar 28%.

Jakarta, 13 September 2023
Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : "PENGARUH TEKNIK RETORIKA PELATIH DALAM MENYAMPAIKAN MATERI PELATIHAN TERHADAP MINAT BELAJAR DAN PEMAHAMAN PESERTA PELATIHAN DI HOTEL ALILA SCBD JAKARTA"

Nama : Dian Natalia
N I M : 55221120006
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 21 September 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 September 2023



Dian Natalia

KATA PENGANTAR

Puji Syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “*Pengaruh Teknik Retorika Pelatih Dalam Menyampaikan Materi Pelatihan Terhadap Minat Belajar dan Pemahaman Peserta Pelatihan di Hotel Alila SCBD Jakarta*”. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta dan untuk menambah wawasan bagi penulis tentang Teknik atau metode yang dapat digunakan dalam memberikan pelatihan untuk karyawan sehingga bisa meningkatkan minat belajar dan pemahaman pesertanya.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Suraya, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan dan arahan selama penyusunan tesis.
2. Dr. Heri Budianto, M.Si selaku Kaprodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan kepada penulis untuk melakukan penelitian
3. Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan selama penyusunan tesis.

4. Orang tua dan Saudara kandung (Mama Ani Yulianingsih dan Adik Ardhi Nur Rahmad) yang telah memberikan semangat dan doa-doa yang dipanjatkan untuk keberhasilan penulis.
5. Suami dan Anak (Faishol Helmy dan Ananda Haidar Rais Zamzamy) tercinta, terimakasih atas segala dukungan dan pengertiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.
6. Teman-teman di hotel Alila SCBD yang telah mengikuti pelatihan dan membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian, terutama Hisyam Mahendra, Ayu Ida Sentanu dan Melsia Wibowo yang bisa penulis ajak sharing untuk saling berbagi suka dan duka dalam Menyusun tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran serta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 1 April 2023

Dian Natalia

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	ii
Lembar lembar similarity check	iii
Lembar pernyataan keaslian	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
Abstrak	xiii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
Bab II Tinjauan Pustaka	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teoritis	48
2.2.1 Komunikasi	48
2.2.2 Teori S-O-R.....	52
2.2.3 Retorika	55
2.2.4 Pelatihan Karyawan	59
2.2.5 Minat Belajar.....	60
2.2.6 Pemahaman Materi.....	65
2.3 Kerangka Pemikiran.....	70

2.4 Hipotesis Penelitian.....	72
Bab III Metodologi Penelitian.....	73
3.1 Paradigma Penelitian.....	73
3.2 Pendekatan Penelitian	74
3.3 Metode Penelitian.....	75
3.4 Teknik Pengumpulan Data	76
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	76
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	77
3.5 Populasi dan Sampel	77
3.6 Variabel Penelitian	80
3.6.1 Definisi Konsep	80
3.6.2 Definisi Operasionalisasi Variabel	81
3.7 Teknik Analisis Data	92
3.7.1 Uji Validitas.....	92
3.7.2 Uji Reliabilitas	96
3.7.3 Uji Normalitas Data	97
3.7.4 Uji Analisa Deskriptif	98
3.7.5 Uji Koefisien Korelasi	100
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi	100
3.7.7 Uji Regresi Linear	101
3.7.8 Uji Hipotesis	103
Bab IV Hasil dan Pembahasan	106
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	106
4.2 Identitas Responden	108
4.3 Tabel Pertanyaan	112
4.4 Uji Normalitas Data	126
4.5 Koefisien Korelasi.....	127

4.6 Koefisien Determinasi.....	129
4.7 Regresi Linear Sederhana	132
4.8 Regresi Linear Berganda.....	134
4.9 Uji Hipotesis	135
4.10 Pembahasan.....	138
BAB V Kesimpulan dan Saran	152
5.1 Kesimpulan	152
5.2 Saran.....	153
Daftar Pustaka.....	156
Lampiran	166



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.5.1 Populasi	77
Tabel 3.5.2 Sebaran Sampel	80
Tabel 3.6.1 Dimensi Retorika.....	81
Tabel 3.6.2 Dimensi Minat.....	84
Tabel 3.6.3 Dimensi Pemahaman.....	87
Tabel 3.6.4 Rubrik Penilaian Tes Pemahaman	91
Tabel 3.7.1 Hasil Uji Validitas X.....	93
Tabel 3.7.1.1 Hasil Uji Validitas Y1.....	94
Tabel 3.7.1.2 Hasil Uji Validitas Y2.....	95
Tabel 3.7.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	97
Tabel 3.7.4 Interpretasi interval mean Variabel.....	99
Tabel 4.2.1 Jumlah Populasi per Departemen.....	108
Tabel 4.2.2 Sebaran Sampel per Divisi	109
Tabel 4.2.3 Pengelompokan Responden berdasarkan Jenis Kelamin	110
Tabel 4.2.4 Pengelompokan Responden berdasarkan Usia.....	110
Tabel 4.2.5 Pengelompokan Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	111
Tabel 4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Teknik Retorika Pelatih	112
Tabel 4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Minat Belajar.....	114
Tabel 4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Peserta Pelatihan .	115
Tabel 4.3.4 Hasil Mean Variabel Retorika	118
Tabel 4.3.5 Hasil Mean Variabel Minat Belajar	120
Tabel 4.3.6 Hasil Mean Variabel Pemahaman.....	123
Tabel 4.4.1 Hasil Uji Normalitas X terhadap Y1	126
Tabel 4.4.2 Hasil Uji Normalitas X terhadap Y2	127

Tabel 4.5.1 Interpretasi Koefisien Variabel	128
Tabel 4.5.2 Uji Koefisien Variabel	128
Tabel 4.6.1 Interpretasi Nilai R^2	130
Tabel 4.6.2 Koefisien Determinasi Variabel X terhadap Y1	131
Tabel 4.6.3 Koefisien Determinasi Variabel X terhadap Y2	131
Tabel 4.6.4 Koefisien Determinasi Variabel X dan Y1 terhadap Y2.....	131
Tabel 4.7.1 Uji Regresi Linear Sederhana X terhadap Y1	132
Tabel 4.7.2 Uji Regresi Linear Sederhana X terhadap Y2	133
Tabel 4.8.1 Uji Regresi Linear Berganda	134
Tabel 4.9.1 Uji F Hitung	137



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Core Post-Stay Metrics January-March 2023</i>	4
Gambar 1.2 Data Review Tamu	5
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	71
Gambar 4.1 Korelasi Antar Variabel	140



UNIVERSITAS
MERCU BUANA