

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada Karyawan di PT. Alfo Citra Abadi)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Yusfika Azzahra Putri
NIM : 43119110170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada karyawan di PT. Alfo Citra Abadi)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Yusfika Azzahra Putri
NIM : 43119110170**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yusufika Azzahra Putri

Nim : 43119110170

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023



Yusufika Azzahra Putri
43119110170

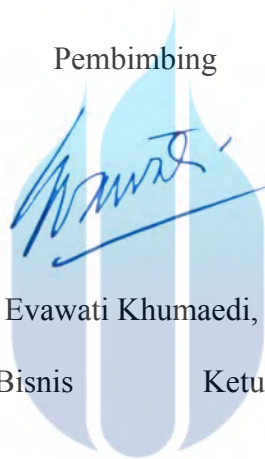
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yusfika Azzahra Putri
NIM : 43119110170
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi,
Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan
di PT. Alfo Citra Abadi)
Tanggal Sidang : 27 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233272



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* PT. Alfo Citra Abadi. Desain penelitian dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 60 responden yang merupakan karyawan tetap PT. Alfo Citra Abadi dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan alat uji SPSS 23, dilakukan pengujian validitas, reliabilitas, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel, berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan antara kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, lingkungan kerja terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.



ABSTRACT

The main purpose of this study was to determine the effect of Transformational Leadership, Organizational Culture, Work Environment on the Turnover Intention of PT. Alfo Citra Abadi. The research design uses a quantitative descriptive approach. The data in the study were obtained from 60 respondents who are permanent employees of PT. Alfo Citra Abadi by using a questionnaire as a data collection tool. Analysis of the data in this study using the SPSS 23 test instrument for validity, reliability, multiple linear regression tests and hypothesis testing. The first stage in this research is to test the validity of the questions of each of the following variables and their reliability. The second stage examines the relationship between transformational leadership, organizational culture, work environment on turnover intention. The results of this study indicate that the transformational leadership, organizational culture, work environment have a negative effect on turnover intention.

Keywords: transformational leadership, organizational culture, work environment, turnover intention.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Alfo Citra Abadi”**. Penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan motivasi yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Paijan, SE, MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Kedua orang tua saya Bapak Ardhy dan Ibu Siti Patimah Lubis, yang saya hormati dan saya sayangi, yang telah memberikan kasih sayang, doa, moral maupun material untuk kesuksesan, dan juga pada kakak Inka Fadila dan adik Handika Farid Dafa.

7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis ilmu pengetahuan selama kuliah di Fakultas Ekonomi & Bisnis.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan sangat luar biasa.
9. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dari skripsi ini.

Jakarta, 24 Agustus 2023



Yusfika Azzahra Putri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
c. Dimensi Dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
3. Kepemimpinan Transformasional.....	19
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	19
b. Karakteristik Dan Pendekatan Kepemimpinan Transformasional ...	20
c. Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	21
4. Budaya Organisasi	23
a. Pengertian Budaya Organisasi	23
b. Karakteristik Budaya Organisasi.....	24
c. Dimensi Dan Indikator Budaya Organisasi.....	25
5. Lingkungan Kerja	26
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
b. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	27
c. Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja.....	29
6. Penelitian Terdahulu	31
B. Pengembangan Hipotesis.....	36
C. Kerangka Konseptual	38

BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1. Definisi Variabel.....	40
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	46
F. Metode Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	47
a. Deskriptif Responden.....	47
b. Deskriptif Variabel.....	48
2. Uji Kualitas Data Instrumen	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas.....	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Multikolinearitas	49
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
5. Uji Ketepatan Model.....	51
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
b. Uji F (Simultan)	51
6. Uji Hipotesis Model (Uji t).....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Deskriptif Responden	53
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	54
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
C. Deskriptif Variabel	56
1. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	56
2. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	58
3. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	59
4. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
D. Hasil Uji Kualitas Data Instrumen.....	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	64
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
1. Uji Normalitas.....	65
2. Uji Multikolinearitas.....	66

3. Uji Heteroskedastisitas.....	67
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
G. Hasil Uji Ketepatan Model	71
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	71
2. Uji F (Simultan)	72
H. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	72
I. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Alfo Citra Abadi	3
Tabel 1.2 Daftar Absensi Karyawan PT. Alfo Citra Abadi	5
Tabel 1.3 Target Capaian Produksi PT. Alfo Citra Abadi	6
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Karyawan PT. Alfo Citra Abadi	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi (R^2)	71
Tabel 4.18 Hasil Uji F	72
Tabel 4.19 Hasil Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	90
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	91
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	93
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	94
Lampiran 6 Hasil Deskriptif Responden.....	96
Lampiran 7 Hasil Deskriptif Variabel.....	97
Lampiran 8 Hasil Deskriptif Hasil Uji Kualitas Data Instrumen.....	99
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	101
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	102
Lampiran 11 Hasil Uji Ketepatan Model.....	103
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	103
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	104

