

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	iix
DAFTAR LAMPIRAN	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Landasan Teori	10
2. Penelitian Terdahulu	29
B. Rerangka Pemikiran.....	34
C. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Metode Analisis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum.....	49

B. Statistik Deskriptif	51
1. Karakteristik Responden.....	52
2. Distribusi Data	58
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	59
D. Pengujian Hipotesis	67
E. Pembahasan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
DAFTAR LAMPIRAN.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA