

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Tingkat Aksesibilitas .....	II-10
Tabel 2.2 Kecepatan Rata-rata Dalam Kota dan Antar Kota.....	II-14
Tabel 2.3 Headway Mobil, Bus, Kereta Api Cepat dan Kereta Api Komputer.....	II-15
Tabel 2.4 Indikator Operasi .....	II-19
Tabel 2.5 Indikator Kualitas Pelayanan.....	II-21
Tabel 2.6 Indikator Standart Pelayanan Angkutan Umum.....	II-21
Tabel 2.7 Standart Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Total Nilai Bobot .....	II-22
Tabel 2.8 Koridor dan Rute Transjakarta .....	II-23
Tabel 2.9 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan dilakukan penulis .....	II-43
Tabel 3.1 Dimensi Kinerja.....	III-3
Tabel 3.2 Dimensi-dimensi Pelayanan.....	III-4
Tabel 3.3 Pemilihan Dimensi dan Atribut Dalam Kuesioner .....	III-5
Tabel 3.4 Atribut Kinerja Pelayanan Transjakarta.....	III-9
Tabel 4.1 Hasil Analisis <i>Headway</i> .....	IV-1
Tabel 4.2 Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan .....	IV-2
Tabel 4.3 Hasil Analisis Waktu Perjalanan Hari Kerja.....	IV-3
Tabel 4.4 Hasil Analisis Waktu Perjalanan Hari Libur.....	IV-4
Tabel 4.5 Hasil Analisa Frekuensi .....	IV-5
Tabel 4.6 Hasil Analisis Waktu Tunggu .....	IV-6
Tabel 4.7 Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Transjakarta D11 .....	IV-7
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas 30 Responden Pernyataan Kinerja .....	IV-12
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas 30 Responden Pernyataan Harapan.....	IV-13
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas 100 Responden Pernyataan Kinerja .....	IV-14
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas 100 Responden Pernyataan Harapan.....	IV-15
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden Pernyataan Kinerja .....	IV-16
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden Pernyataan Harapan .....	IV-16
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden Pernyataan Kinerja .....	IV-17
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas 10 Responden Pernyataan Harapan .....	IV-18
Tabel 4.16 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	IV-19

---

Tabel 4.17 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Jaminan ( <i>Assurance</i> ).....	IV-20
Tabel 4.18 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ) .....	IV-22
Tabel 4.19 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Empati ( <i>Emphaty</i> ) .....	IV-24
Tabel 4.20 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) ..	IV-26
Tabel 4.21 Pengukuran Skor <i>Servqual</i> 1 .....	IV-30
Tabel 4.22 Pengukuran Skor <i>Servqual</i> 2 .....	IV-31

