

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ *Analisis Kinerja dan Pelayanan Transjakarta D11 Rute Terminal Depok-BKN sebagai Transportasi Angkutan Umum Penduduk Depok ke Pusat Kota dengan Metode Servqual*” dengan baik sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program studi Teknik Sipil S1 Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Dalam menyusun tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan yang selalu memberikan kesempatan untuk menimba ilmu.
2. Kedua Orang Tua yang selalu mensupport dan mendoakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Andri Irfan Rifai, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, pengetahuan, bimbingan dan dukungan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
4. Bapak Muhammad Isradi, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Bekasi.
5. Mba Husnu, Mas Tian dan Ronaldo yang selalu memberikan semangat, do'a, perhatian serta pelipur lara selama ini.

6. Teman-teman Tim Sukses (Dega, Idham, Arief, Denis, Sabila, Raflo, Yunita, Dahlan, Yuda, Elya, Azhan, Dika) serta teman kelas karyawan regular 2 kelas 402 tahun 2018, yang berjuang bersama dan saling mendukung demi mencapai masa depan yang cerah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempatan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Depok,2019

Penulis,



Nihayati
41117320071

UNIVERSITAS
MERCU BUANA