



LEMBAR PENGESAHAN  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata Satu (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

**Judul Tugas Akhir** : ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM  
AREA URBAN DENGAN METODE SERVQUAL (STUDI  
KASUS: TRANSJAKARTA D11 RUTE TERMINAL  
DEPOK-BKN)

Disusun oleh :

**Nama** : Nihayati

**NIM** : 41117320071

**Jurusan/Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang Sarjana tanggal : 02 Agustus 2019.

Mengetahui,

**Pembimbing**

Dr. Andri Irfan Rifai, ST., MT.

**Ketua Penguji**

Widodo Budi Dermawan, ST, M.Sc

**Ketua Program Studi Teknik Sipil**

Acep Hidayat, ST., MT.

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata Satu (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

**Judul Tugas Akhir** : ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM AREA URBAN DENGAN METODE SERVQUAL (STUDI KASUS: TRANSJAKARTA D11 RUTE TERMINAL DEPOK-BKN)

Disusun oleh :

**Nama** : Nihayati  
**NIM** : 41117320071  
**Jurusan/Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang Sarjana tanggal : 02 Agustus 2019.

Mengetahui,

**Pembimbing**

**Ketua Penguji**



Dr. Andri Irfan Rifai, ST.,MT.



Widodo Budi Dermawan, ST, M.Sc

**Sekretaris Program Studi Teknik Sipil**



Muhammad Isradi, ST., MT.