

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengukuran Waktu Kerja	9
2.1.1 Pengukuran Waktu Kerja Metode <i>Work Sampling</i> (Sampling Pekerjaan)	10
2.1.2 Waktu Pengamatan Secara Acak.....	11
2.1.3 Uji Keseragaman Data	11
2.1.4 Uji Kecukupan Data	12
2.1.5 Waktu Siklus, Waktu Normal dan Waktu Baku.....	13
2.1.6 Faktor Penyesuaian.....	14
2.1.7 Faktor Kelonggaran	16
2.2 Analisa Beban Kerja.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Jenis Data dan Informasi	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.3.1 Metode <i>Work Sampling</i> atau Sampling Pekerjaan.....	28
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	29
3.4.1 Metode Pengolahan Data.....	29
3.4.2 Metode Analisis Data	29

3.5	Langkah – Langkah Penelitian	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		32
4.1.	Pengumpulan Data.....	32
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.2	Divisi <i>Help Desk</i>	32
4.1.3	Jumlah Karyawan dan Waktu Kerja di <i>Divisi Help Desk</i>	33
4.1.4	Penentuan Jadwal Pengamatan	34
4.1.5	Pengamatan Sampling Pekerjaan.....	36
4.1.6	Faktor Penyesuaian (<i>Rating Factor</i>).....	37
4.1.7	Faktor Kelonggaran (<i>Allowance</i>).....	42
4.2.	Pengolahan Data	47
4.2.1	Perhitungan Produktivitas Karyawan Divisi <i>Help Desk</i>	47
4.2.2	Uji Keseragaman Data	49
4.2.3	Uji Kecukupan Data	52
4.2.4	Perhitungan Waktu Siklus	54
4.2.5	Perhitungan Waktu Normal	55
4.2.6	Perhitungan Waktu Baku.....	56
4.2.7	Perhitungan Beban Kerja Karyawan	57
4.2.8	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja.....	58
4.2.9	Usulan	59
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60
5.1	Hasil Penelitian.....	60
5.2	Pembahasan	60
5.2.1.	Analisis Uji Keseragaman Data.....	60
5.2.2.	Analisis Uji Kecukupan Data	61
5.2.3.	Analisis Perhitungan Waktu Siklus	61
5.2.4.	Analisis Perhitungan Waktu Normal	61
5.2.5.	Analisis Perhitungan Waktu Baku.....	61
5.2.6.	Analisis Perhitungan Beban Kerja Karyawan	62
5.2.7.	Analisis Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja.....	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		64
6.1.	Kesimpulan.....	64
6.2.	Saran	64
Daftar Pustaka		66