

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulisan tugas akhir ini dapat berjalan dengan sebaik-baiknya dengan judul “Analisa Beban Kerja Karyawan Di Divisi *Help Desk* Dengan Menggunakan Metode *Work Sampling* (Studi Kasus di Perusahaan Menara Telekomunikasi)” sebagai syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Teknik dengan Jurusan Teknik Industri di Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan tugas akhir ini, tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun spiritual. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak H. Ambarita dan Ibu E. Nainggolan yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan nasihat tiada hentinya.
2. Keluarga, teman-teman, dan rekan kerja yang memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Ibu Hayu Kartika selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan semangat selama penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Bethriza Hanum selaku sekretaris program studi yang meluangkan waktunya untuk memberikan semangat dan dukungannya.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang sudah memberikan dukungannya bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak akan diterima dengan baik. Harapannya, tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Bekasi, Agustus 2020
Penulis,

Rifka Ambarita