

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifka Ambarita

NIM : 41618320027

Fakultas : Teknik

Jurusan : Teknik Industri

Judul Tugas Akhir: Analisa Beban Kerja Karyawan Di Divisi *Help Desk*

Dengan Metode *Work Sampling*

(Studi Kasus di Perusahaan Menara Telekomunikasi)

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan tugas akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari, penulisan tugas akhir ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia untuk menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,



(Rifka Ambarita)