

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA BEBAN KERJA KARYAWAN DI DIVISI  
HELP DESK DENGAN METODE *WORK SAMPLING*  
(Studi Kasus Di Perusahaan Menara Telekomunikasi)**



**Disusun Oleh:**

Nama : Rifka Ambarita  
NIM : 41618320027  
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing



(Hayu Kartika, S.T., M.T.)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)