

TUGAS AKHIR

ANALISA BEBAN KERJA KARYAWAN DI DIVISI *HELP DESK* DENGAN METODE *WORK SAMPLING* (Studi Kasus Di Perusahaan Menara Telekomunikasi)

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh:

Nama : Rifka Ambarita

NIM : 41618320027

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2020**