

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah peneliti mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan banyak kesempatan kepada penulis juga rahmat hidayahnya serta anugrahnya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas dan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1(S-1) Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Public Relations, Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian skripsi ini peneliti mengambil judul ***“Aktivitas Marketing Public Relations dan Peran Customer Relations Mayana33 Store Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan”***

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan dan dorongan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si sebagai pembimbing skripsi yang dengan sabar di tengah kesibukannya selalu membimbing, mengoreksi, dan memberikan nasehat selama penyusunan skripsi ini
2. Ibu Dra.Tri Diah Cahyowati, M.Si selaku Sekprodi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Adang Darsono dan Ibu Teti Karyati yang selalu mendukung, memberi semangat dan memberikan doa serta kasih sayang yang terus berlimpah.
4. Segenap dosen pengampu mata kuliah Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
5. Rizky Mallendo sebagai pemilik Mayana33 Store yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian, dan berbaik hati telah memberikan dukungan.
6. Keluarga besar Mayana33 Store yang sudah membantu dan mensupport dalam penulisan skripsi ini.
7. Konsumen Mayana33 Store yang telah memberikan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman spesial Adi Imam Aminullah yang selalu memberi semangat kepada penulis.

9. Sahabat tercinta dan seperjuangan Wulandari, Cicilia, Saskia dan Mia yang selalu memberikan semangat dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah selama penelitian ini dilakukan, kalian lebih dari sahabat.
10. Teman-teman PR seperjuangan di Universitas Mercu Buana selalu memberikan motivasi dan support tiada henti kepada penulis.
11. Seluruh staf tata usaha Fikom dan staf perpustakaan Universitas Mercu Buana.

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan, tidak lupa harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis sendiri. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas semua bimbingan dan dorongan dari semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bekasi, 18 Januari 2020

Ela Nurlailasari



UNIVERSITAS
MERCU BUANA