

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Judul : *AKTIVITAS MARKETING PUBLIC RELATIONS DAN PERAN CUSTOMER RELATIONS MAYANA 33 STORE DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN*

Nama : Ela Nurlailasari

NIM : 44215320016

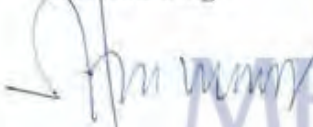
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Bekasi, 05 Februari 2020

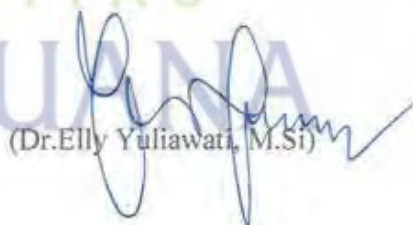
Mengetahui,

Pembimbing



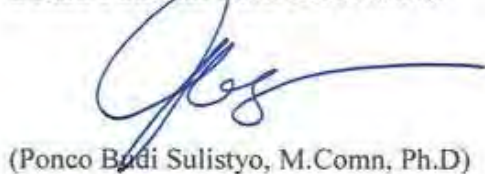
(Dr. Heri Budiarto, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



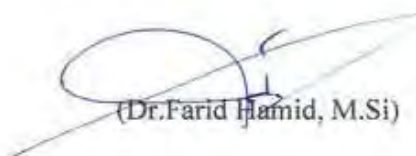
(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Ponco Badi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)