

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : *AKTIVITAS **MARKETING PUBLIC RELATIONS** DAN PERAN  
**CUSTOMER RELATIONS** MAYANA 33 STORE DALAM  
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN*

Nama : Ela Nurlailasari

NIM : 44215320016

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Bekasi, 05 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Sidang

(Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si)

Penguji Ahli

(Dewi Ambarsari, M.Ikom)

Pembimbing

(Dr. Heri Budianto, M.Si)



(.....)



(.....)



(.....)