

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS *MARKETING PUBLIC RELATIONS* DAN PERAN
CUSTOMER RELATIONS MAYANA 33 STORE DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN

Nama : Ela Nurlailasari

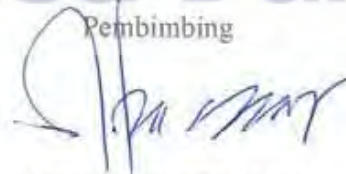
NIM : 44215320016

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Bekasi, 05 Februari 2020

Mengetahui,
Pembimbing



(Dr. Heri Budianto.M.Si)