

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ela Nurlailasari

NIM : 44215320016

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan Judul : **Aktivitas *Public Relations* dan Peran *Customer Relations* Mayana33 Store Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan**

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik di publikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 10 Februari 2020

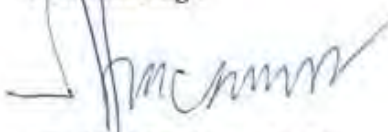
Yang membuat pernyataan



(Ela Nurlailasari)

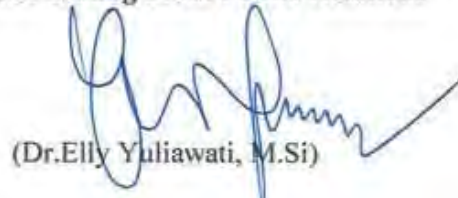
Mengetahui

Pembimbing I



(Dr. Heri Budianto, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)