

**ANALISIS EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENGATASI RESIKO KREDIT MACET PADA LEMBAGA
PEMBIAYAAN PT ADIRA QUANTUM MULTIFINANCE**

Prilie Novantika

43213110150

ABSTRAK

Pembiayaan konsumen (*customer finance*) merupakan salah satu lembaga pembiayaan yang berkembang pesat karena masyarakat menilai transaksi pada pembiayaan konsumen tidak terlalu banyak persyaratan, tidak berorientasi pada jaminan, tidak mengganggu keuangan konsumen, pembayaran dan jangka waktu bisa disesuaikan dengan kemampuan konsumen serta proses cepat dan tidak berbelit. Hal ini membuat perusahaan pembiayaan dihadapkan dengan risiko kredit macet. Oleh karena itu, untuk mengurangi kemungkinan timbulnya kredit bermasalah sangatlah diperlukan suatu fungsi pengendalian intern di dalam perusahaan pembiayaan untuk memeriksa dan mengevaluasi aktivitas perkreditan yang dilakukan secara efektif dan efisien.

Metode analisis yang digunakan oleh penulis adalah metode analisis deskriptif kualitatif yaitu menganalisa efektifitas pengendalian internal PT Adira Quantum Multifinance yang dilihat dari Komponen Struktur Pengendalian yaitu Lingkungan Pengendalian, apakah telah dilaksanakan sesuai kebijakan manajemen agar dapat mengatasi kredit macet. Dengan cara melakukan pengamatan langsung mengenai proses pengakuisian kredit dan wawancara dengan internal control.

Pengendalian internal dilihat dari lingkungan pengendalian dalam mengatasi resiko kredit macet pada PT Adira Quantum Multifinance sudah dapat dikatakan cukup efektif, pengendalian internal yang dilakukan oleh internal control mampu mengurangi resiko kredit yang akan timbul dibandingkan dengan tidak dilaksanakan maupun diterapkan pengendalian internal dalam proses pengakuisisian kredit. Hal ini dibuktikan dengan NPL tetap terjaga dibawah 5% setiap tahunnya.

Kata kunci : Efektifitas, Pengendalian Internal, Resiko Kredit Macet

**EFFECTIVENESS ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL IN
OVERCOMING THE RISK OF LOSS OF CREDIT
INSTITUTIONS FINANCING PT ADIRA
QUANTUM MULTIFINANCE**

Prilie Novantika

43213110150

ABSTRACT

Financing consumer (customer finance) is one of the rapidly growing financial institutions because the public assess the consumer finance transactions are not too many requirements, not oriented to guarantee, does not interfere with consumer finance, payments and time period can be adjusted by the consumer as well as the ability to quickly process and not kink. This makes the finance companies are faced with the risk of bad debts. Therefore, to reduce the incidence of non-performing loans possibility is required an internal control function within the finance company to inspect and evaluate the lending activities are carried out effectively and efficiently.

The method of analysis used by the authors is a qualitative descriptive analysis method is to analyze the effectiveness of internal control PT Adira Quantum Multifinance seen from Component Control Environment Control Structure that is , whether it has implemented appropriate management policies in order to cope with bad credit . By way of direct observation of the loan acquisition process and interviews with internal control

Internal control visits of the control environment in overcoming the risk of bad loans to the PT Adira Quantum Multifinance already can be quite effective , internal control performed by the internal control can reduce credit risk will arise compared with not implemented or implemented internal controls in the process of acquisition of credit . This is evidenced by the NPL is maintained below 5 % annually

Keywords: Effectiveness, Internal Control, Credit Risk Loss