



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. ITOCHU LOGISTICS  
INDONESIA**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**ROSIDA ALIT MARTINA**  
**55114120173**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. ITOCHU LOGISTICS  
INDONESIA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**ROSIDA ALIT MARTINA**  
**55114120173**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul** : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan PT. Itochu Logistics Indonesia**

**Bentuk Tesis** : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

**Nama** : Rosida Alit Martina

**NIM** : 55114120173

**Program** : Magister Manajemen

**Tanggal** :

Mengesahkan.

Pembimbing Utama

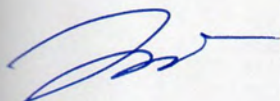
UNIVERSITAS

MERCU BUANA

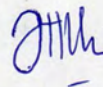
Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Aty Herawati, M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan PT. Itochu Logistics Indonesia**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rosida Alit Martina

NIM : 55114120173

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

# MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2017



Rosida Alit Martian

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan PT. Itochu Logistics Indonesia .

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister manajemen di program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, dengan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini yaitu :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.
2. Dr. Aty Herawaty, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
4. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM, selaku Penguji pada Seminar Proposal,
5. Dr. Ir. Sugiyono, M.Si. selaku ketua penguji pada sidang tesis yang telah memberikan koreksi dan saran demi kesempurnaan tesis peneliti.
6. Dr. Purwanto, SK, M.Si selaku penguji pada sidang tesis yang telah memberikan koreksi dan saran demi kesempurnaan tesis peneliti.

7. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana khususnya Jurusan Magister Manajemen Sumberdaya Manusia atas transfer *knowledge*-nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
8. Kedua orangtua tercinta Bapak Satino dan Ibu Neli Darni (almh), terima kasih tak terhingga ku ucapkan atas segala dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti dipanjatkan untuk kesuksesan penulis.
9. Kedua adik penulis Rifki Putra Kapindo dan Fikri Bagus Wicaksono yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan penulis.
10. Rekan-rekan Magister Manajemen Kelas Menteng 401 angkatan 26 atas suka duka selama menimba ilmu di Universitas Mercubuana.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada segenap pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu dan akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada orangtua yang penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengelolaan sumber daya manusia.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2017

Rosida Alit Martina

## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2. Rumusan Masalah .....	11
1.2.3. Batasan Masalah .....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1. Maksud Penelitian .....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN .....</b>	<b>14</b>
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	14
2.1.1. Visi dan Misi Perusahaan .....	15



2.2.	Lingkup Bidang Usaha .....	15
2.3.	Sumber Daya PT. Itochu Logistics Indonesia .....	18
2.4.	Tantangan Bisnis .....	21
2.5.	Proses Bisnis Perusahaan .....	23
<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &amp; HIPOTESIS .....</b>	<b>25</b>
3.1	Kajian Teori .....	25
3.1.1.	Kepuasan Kerja .....	25
3.1.1.1.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
3.1.1.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	26
3.1.1.3.	Dampak yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	27
3.1.1.4.	Dimensi Kepuasan Kerja .....	28
3.1.2.	Disiplin Kerja .....	30
3.1.2.1.	Pengertian Disiplin Kerja .....	30
3.1.2.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja...	31
3.1.2.3.	Dimensi Disiplin Kerja... ..	34
3.1.3.	Gaya Kepemimpinan .....	34
3.1.3.1.	Pengertian Kepemimpinan .....	34
3.1.3.2.	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	35
3.1.3.3.	Tipe Kepemimpinan .....	36
3.1.3.4.	Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional .....	37
3.1.3.5.	Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional...	40
3.1.4.	Teori Kinerja .....	41
3.1.4.1.	Pengertian Kinerja .....	41
3.1.4.2.	Tujuan Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan .....	43
3.1.4.3.	Dimensi Kinerja .....	44
3.2.	Penelitian Terdahulu .....	45



3.3.	Kerangka Pemikiran .....	50
3.3.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	50
3.3.2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	51
3.3.3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja .....	51
3.4.	Hipotesis Penelitian .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
4.1.	Jenis Penelitian .....	54
4.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	54
4.2.1.	Variabel Penelitian .....	54
4.2.2.	Definisi Operasional Variabel .....	54
4.3.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
4.3.1.	Populasi Penelitian .....	56
4.3.2.	Sampel Penelitian .....	57
4.4.	Jenis dan Sumber Data .....	58
4.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	59
4.6.	Teknik Analisa Data .....	59
4.6.1.	Uji Validitas Instrumen .....	59
4.6.2.	Uji Reliabilitas Instrumen .....	61
4.6.3.	Uji Asumsi Klasik .....	62
4.6.4.	Uji Hipotesis .....	64
4.6.5.	Matrik Korelasi Antar Dimensi .....	68
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
5.1.	Karakteristik Responden .....	70
5.2.	Analisis Deskriptif .....	73
5.2.1.	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	73
5.2.2.	Analisis Deskriptif Disiplin (X <sub>2</sub> ) .....	75

5.2.3.	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ) .....	77
5.2.4.	Analisis Deskriptif Kinerja (Y) .....	79
5.3.	Uji Instrumen .....	81
5.3.1.	Uji Validitas .....	81
5.3.2.	Uji Reliabilitas .....	84
5.4.	Hasil Uji Hipotesis .....	85
5.4.1.	Uji Normalitas .....	85
5.4.2.	Uji Multikolinieritas .....	86
5.4.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	87
5.4.4.	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	88
5.4.5.	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	91
5.4.6.	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....	92
5.4.7.	Koefisien Determinasi (R-Square) .....	93
5.4.8.	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	94
5.5.	Pembahasan .....	96
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
6.1.	Kesimpulan .....	103
6.2.	Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Keterlambatan Karyawan PT. Itochu Logistics Indonesia .....	6
Tabel 1.2.	Hasil Kuisoneer Pra-survei PT. Itochu Logistics Indonesia .....	9
Tabel 3.1.	Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 4.1.	Operasional Variabel Penelitian .....	55
Tabel 4.2.	Jumlah Karyawan PT. Itochu Logistics Indonesia .....	57
Tabel 4.3.	Indikator Pengukuran Reliabilitas .....	62
Tabel 4.4.	Asumsi Korelasi Antar Dimensi .....	68
Tabel 4.5.	Koefisien Korelasi .....	69
Tabel 5.1.	Skor Analisis Kepuasan kerja .....	74
Tabel 5.2.	Skor Analisis Disiplin .....	76
Tabel 5.3.	Skor Analisis Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	78
Tabel 5.4.	Skor Analisis Kinerja .....	80
Tabel 5.5.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	82
Tabel 5.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin .....	82
Tabel 5.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	83
Tabel 5.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	84
Tabel 5.9.	Hasil Uji Relibilitas .....	85
Tabel 5.10.	Collinearity Statistic .....	87
Tabel 5.11.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	89
Tabel 5.12.	Hasil Uji F-Simultan.....	91
Tabel 5.13.	Koefisien Determinasi (R-Square) .....	93
Tabel 5.14.	Korelasi Antar Dimensi .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 :	<i>Compani Sales Revenue</i> .....	3
Gambar 2.1 :	Struktur Organisasi .....	19
Gambar 2.2 :	Proses Bisnis pada PT. Itochu Logistics Indonesia .....	23
Gambar 3.1 :	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	52
Gambar 5.1 :	Jenis Kelamin .....	71
Gambar 5.2 :	Usia Karyawan .....	72
Gambar 5.3 :	Lama Bekerja .....	73
Gambar 5.4 :	Grafik Plot Hasil Uji Normalitas .....	86
Gambar 5.5 :	Grafik Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pra-Penelitian .....	113
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian .....	116
Lampiran 3	Data Karakteristik Responden .....	122
Lampiran 4	Tabulasi Data Hasil Sebaran Kuesioner .....	125
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas .....	139
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas .....	145
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	146
Lampiran 8	Matrix Korelasi .....	149



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA