

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA, DAN *REWARD*  
PADA KINERJA KARYAWAN PT RAILINK KAI BANDARA  
INTERNATIONAL SOEKARNO HATTA**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Andi Bangsawan**

**NIM : 43119110247**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA, DAN *REWARD*  
PADA KINERJA KARYAWAN PT RAILINK KAI BANDARA  
INTERNATIONAL SOEKARNO HATTA**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Andi Bangsawan**

**NIM : 43119110247**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andi Bangsawan

NIM : 43119110247

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2023



Andi Bangsawan  
NIM. 43119110247

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andi Bangsawan  
NIM : 43119110247  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, Dan Reward Pada Kinerja Karyawan PT Railink KAI Bandara International Soekarno Hatta  
Tanggal Sidang : 26 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233276



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh insentif, motivasi kerja, dan *reward* terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Railink KAI Bandara International Soekarno Hatta yang berjumlah 62 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner menggunakan skala Likert sebagai alat penilaian kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Insentif, Motivasi Kerja, Reward, dan Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of incentive, work motivation, and reward on employee performance. The population in this study were all employees of PT Railink KAI Bandara International Soekarno Hatta, totaling 62 people. The sampling technique in this study used saturated sampling, where all members of the population are sampled. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire using a Likert scale as a questionnaire assessment tool. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). This study proves that incentive has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance, and reward has a positive and significant effect on employee performance*

**Keywords:** *incentive, work motivation, reward, and employee performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, dan *Reward* pada Karyawan PT Railink KAI Bandara Internasional Soekarno Hatta”. Penulisan proposal skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas seminar proposal dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapainya gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak, di antaranya adalah:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Andi Renreng dan ibu Nursina, dan seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat kepada peneliti.
6. Seluruh sahabat dan teman-teman saya yang tidak bisa sebutkan satu-satu yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti.

Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusandan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, Februari 2023

Andi Bangsawan



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Kinerja Karyawan.....	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
b. Penilaian Kinerja .....	15
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	16
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2. Insentif.....	18
a. Pengertian Insentif.....	18
b. Faktor-Faktor Insentif.....	19
c. Dimensi dan Indikator Insentif.....	21
3. Motivasi Karyawan .....	22
a. Pengertian Motivasi.....	22
b. Teori-Teori Motivasi .....	23

c. Faktor-Faktor Pengaruh Motivasi.....	26
d. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	27
4. Reward.....	28
a. Pengertian <i>Reward</i> .....	28
b. Tujuan <i>Reward</i> .....	29
c. Jenis-Jenis <i>Reward</i> .....	29
d. Dimensi dan Indikator <i>Reward</i> .....	31
5. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Pengembangan Hipotesis .....	35
1. Pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan.....	35
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
3. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
1. Waktu Penelitian .....	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	41
1. Definisi Variabel.....	41
a. Variabel Bebas (Independen) .....	42
b. Variabel Terikat (Dependen).....	43
6. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran Variabel .....	45
E. Populasi dan Sampel .....	46
1. Populasi .....	46
2. Sampel .....	46
F. Metode Pengumpulan Data .....	47
G. Metode Analisa Data.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
B. Analisis Deskriptif.....	53
1. Karakteristik Responden.....	53

a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
2.	Deskripsi Variabel .....	56
a.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	57
b.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Insentif .....	57
c.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi .....	58
d.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Reward</i> .....	59
C.	Analisis Partial Least Square.....	60
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model .....	60
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	60
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	62
c.	Hasil Pengujian Average Varian Extracted .....	63
d.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	63
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	64
a.	Pengujian Nilai <i>R-square</i> .....	64
b.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefesien Jalur) .....	65
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
1.	Pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan.....	66
2.	Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan .....	67
3.	Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja karyawan .....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
A.	Simpulan.....	69
B.	Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan PT Railink KAI Bandara International Soekarno Hatta..... 4
Tabel 1.2	Data Penilaian Kinerja PT Railink KAI Bandara International Soekarno Hatta..... 4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Absensi PT Railink KAI Bandara International Soekarno Hatta Tahun 2022..... 6
Tabel 1.4	Hasil Pra Survey Karyawan PT. Railink KAI Bandara International Soekarno Hatta..... 7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel..... 44
Tabel 3.2	Penentuan Skor dari Pernyataan..... 46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..... 55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... 56
Tabel 4.6	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ..... 57
Tabel 4.7	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Insentif ..... 57
Tabel 4.8	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi ..... 58
Tabel 4.9	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Reward</i> ..... 59
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity ..... 60
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> ..... 62
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> ..... 63
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ..... 63
Tabel 4.14	Nilai <i>R-square</i> Variabel Endogen ..... 64
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis ..... 65

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 4.1 Uji Convergent Validity .....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Hipotesis .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner .....	78
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	84
Lampiran 3 Hasil Output PLS .....	90



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA