

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang
Daan Mogot)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Shalsabila Ramdiana Putri
Nim : 43119110389

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang
Daan Mogot)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Shalsabila Ramdiana Putri
Nim : 43119110389
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shalsabila Ramdiana Putri

Nim : 43119110389

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Juli 2023



Shalsabila Ramdiana
NIM 43119110389

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shalsabila Ramdiana Putri
NIM : 43119110389
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk
Kantor Cabang Daan Mogot)
Tanggal Sidang : 18 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ade Permata Surya, S.Gz., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233213



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Daan Mogot Jakarta Barat. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Daan Mogot Jakarta Barat dengan jumlah 93 responden. Teknik Sampling yang digunakan adalah *Non-Probability Sampling*, yaitu sampel jenuh, sehingga peneliti memasukkan 93 karyawan sebagai responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode Survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan.

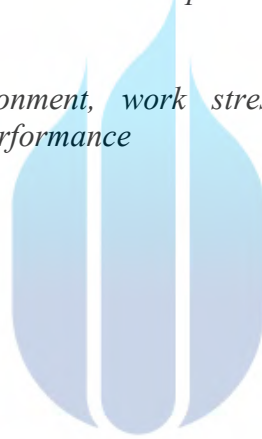
Kata Kunci: lingkungan kerja, stres kerja, kepemimpinan transformasional, kinerja karyawan.



ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work environment, work stress and transformational leadership on employee performance study of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Daan Mogot Branch Office, West Jakarta. The population in this were employees of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Daan Mogot Branch Office, West Jakarta with a total of 93 respondents. The sampling technique used was Non-Probability Sampling, namely saturated samples, so that researchers included 93 employees as respondents. The data collection method uses the survey method, with a research instrument in the form of a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The result prove that work environment has a significant and positive effect on employee performance. Work stress has a significant and negative effect on employee performance. Transformational Leadership has a significant and positive effect on employee performance.

Keywords: work environment, work stress, transformational leadership, employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Daan Mogot”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ade Permata Surya, S.Gz., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M selaku ketua penguji dan Ibu Sri Anah, S.E., M.M selaku penguji pada sidang akhir skripsi saya yang telah

membantu memberikan masukan & saran terhadap penyempurnaan skripsi ini

6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Daan Mogot Kantor Cabang Daan Mogot, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan

dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Juni 2023



Shalsabila Ramdiana



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Perilaku Organisasi	11
a. Pengertian Perilaku Organisasi	11
b. Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi	12
3. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	13
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
d. Indikator Kinerja Karyawan.....	15

4. Lingkungan Kerja	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	17
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
5. Stres Kerja.....	19
a. Pengertian Stres Kerja	19
b. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	20
6. Penelitian Terdahulu	23
B. Kerangka Pemikiran.....	28
C. Pengembangan Hipotesis	30
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
1. Definisi Variabel	34
a. Variabel Bebas (Independen Variabel).....	34
b. Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	34
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Skala Pengukuran.....	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
G. Metode Analisis Data.....	38
1. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Squares</i>).....	38
2. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model)	39
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	40
4. Evaluasi Pengujian Hipotesis	40
BAB IV.....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42

A. Analisis Deskriptif	42
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
2. Deskripsi Responden.....	44
3. Deskripsi Variabel	45
B. Analisis Partial Least Square	51
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis	58
BAB V.....	60
SIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Rekapitulasi Data Pencapaian Kinerja Karyawan	3
1.2.	Hasil Pra-Survei yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	4
2.1.	Penelitian Terdahulu	23
3.1.	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	35
3.2.	Skala Likert	36
3.3.	Jumlah Data Karyawan	37
4.1.	Deskripsi Responden	44
4.2.	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (LK)	45
4.3.	Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (SK)	46
4.4.	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional (KT)	48
4.5.	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	49
4.6.	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	52
4.7.	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	54
4.8.	Hasil Uji <i>Cross Loadings Factor</i>	55
4.9.	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	55
4.10.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	57
4.11.	Hasil Pengujian Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran Peneliti	29
4.1.	Tempat Penelitian	42
4.2.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
4.3.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	70
2	Data Tabulasi Responden Output SmartPLS	74
3	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	75
4	Hasil Prosedur PLS Algorithm	76
5	Hasil Uji Fornell Larcker Criterion Modifikasi	77
6	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	77
7	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	78
8	Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	78
9	Hasil Pengujian Hipotesis	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA