

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pematangsiantar. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*. Populasi di KPP Pratama Pematangsiantar tahun 2022 adalah 14.617 wajib pajak yang terdaftar. Hasil penelitian yang dihasilkan adalah Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM, Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM dan Sanksi Pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM. Penelitian ini menggunakan analisis data menggunakan software SPSS version 25.

**Kata Kunci:** Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to examine the influence of tax socialization, tax service quality and tax sanctions on individual taxpayer compliance UMKM. The object of this research is individual taxpayers registered at KPP Pratama Pematangsiantar. This research was conducted on 100 respondents by collecting data using a questionnaire. The sampling technique uses accidental sampling. The population at KPP Pratama Pematangsiantar in 2022 is 14,617 registered taxpayers. The resulting research results are that Tax Socialization does not have a significant effect on Individual Taxpayer Compliance UMKM, Tax Service Quality has a significant effect on Individual Taxpayer Compliance UMKM and Tax Sanctions do not have a significant effect on Individual Taxpayer Compliance UMKM. This research uses data analysis using SPSS version 25 software.*

**Keywords:** *Tax Socialization, Quality of Fiskus Service, Tax Sanction, Individual Taxpayer Compliance UMKM.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA