



**ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KETUA RT (STUDI PADA SURVEI PEMBUATAN SISTEM
INFORMASI GEOGRAFIS KORAMIL 0505/03 PASAR REBO,
KECAMATAN CIRACAS, KELURAHAN KELAPA DUA
WETAN, JAKARTA TIMUR)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH :
ADITIAWAN WISNU SUSILO PUTRA
55112320059**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KETUA RT (STUDI PADA SURVEI PEMBUATAN SISTEM
INFORMASI GEOGRAFIS KORAMIL 0505/03 PASAR REBO,
KECAMATAN CIRACAS, KELURAHAN KELAPA DUA
WETAN, JAKARTA TIMUR)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH :
ADITIAWAN WISNU SUSILO PUTRA
55112320059**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Hubungan Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Ketua RT (Studi kasus pada Survei Pembuatan Basis Data SIG Koramil 0505/03 Pasar Rebo, Kec. Ciracas, Kel. Kelapa Dua Wetan, Jakarta Timur)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Organisasi

Nama : Aditiawan Wisnu Susilo Putra

NIM : 55112320059

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2015

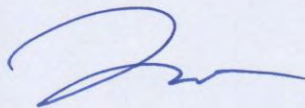
Mengesahkan
Pembimbing

Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM

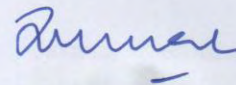
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Hubungan Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Ketua RT (Studi Pada Survei Pembuatan SIG Koramil 0505/03 Pasar Rebo, Kecamatan Ciracas, Kelurahan Kelapa Dua Wetan, Jakarta Timur)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Organisasi

Nama : Aditiawan Wisnu Susilo Putra

NIM : 55112320059

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2015

Merupakan hasil studi pustaka dan penelitian survei lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2015



Aditiawan Wisnu Susilo Putra

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karuniaNya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : Analisis Pengaruh Hubungan Kepemimpinan, Motivasi kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Ketua RT (Studi pada Survei Pembuatan SIG Koramil 0505/03 Pasar Rebo, Kecamatan Ciracas, Kelurahan Kelapa Dua Wetan, Jakarta Timur).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

- 1) Dr. Tjiptogoro Dinarjo, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah mendukung kemudahan proses dan pengesahan Tesis ini.
- 3) Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah mendukung kemudahan proses dan pengesahan Tesis ini.
- 4) Dr. A. H. Sutawidjaya M. Com, M. Phil, DBA selaku Ketua Sidang Tesis yang telah memimpin jalannya proses sidang sampai selesai.
- 5) Dr. Popy Novita Pasaribu, M. Si selaku Dosen Penguji pada sidang tesis yang telah memberikan banyak masukan dan bekal ilmu yang sangat berguna bagi penulis.

- 6) Prof. Dr. Masyhudzulhak selaku dosen kuliah yang telah memberikan arahan pengajaran SPSS 22 kepada penulis dalam rangka pengolahan data penyusunan Tesis ini.
- 7) Seluruh Dosen Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan Manajemen kepada penulis.
- 8) Kedua Orang Tua, Istri, anak-anakku serta adik-adikku yang terus menerus memberikan semangat dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
- 9) Dr. Dedy Hadria, Msc selaku Direktur Topografi Angkatan Darat yang telah memberikan izin belajar kepada penulis.
- 10) Seluruh rekan-rekan Perwira yang telah memberikan semangat dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
- 11) Seluruh perangkat Instansi Sipil di jajaran Kecamatan Ciracas, Kelurahan Kelapa Dua Wetan yang telah membantu Pekerjaan Survei guna penyusunan Tesis ini.

Akhirnya dengan segala keterbatasan, kerendahan hati dan tangan terbuka, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan Tesis ini. Akhir kata semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua.

Jakarta, Desember 2015

Aditiawan Wisnu Susilo Putra

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| ABSTRAK | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN | v |
| PERNYATAAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah | 4 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.2.2. Perumusan Masalah | 5 |
| 1.2.3. Batasan Masalah | 6 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Peneliitian | 6 |
| 1.3.1. Maksud Penelitian | 6 |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 7 |
| 1.4.1. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.2. Kegunaan Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN | |
| 2.1. Sejarah Direktorat Topografi Angkatan Darat..... | 9 |
| 2.2. Tugas dan Tanggung Jawab Subditsurdatatop..... | 13 |
| 2.3. Sumber Daya..... | 14 |
| 2.4. Proses Mekanisme Pelaksanaan Kegiatan Survei SIG..... | 15 |

| | |
|--|----|
| 2.5. Struktur Lembaga Terbawah Pemerintah..... | 16 |
| 2.6. Struktur Organisasi RT | 18 |
| 2.7. Tugas dan Tanggung Jawab Ketua RT | 19 |
| 2.8. Alur Kegiatan Survei SIG | 19 |

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

| | |
|--|----|
| 3.1. Kajian Teoritis..... | 21 |
| 3.1.1. Teori Kepemimpinan | 21 |
| 3.1.2. Gaya Kepemimpinan..... | 25 |
| 3.1.2.1. Model Fiedler | 25 |
| 3.1.2.1.1. Teori Situasional Hersey dan Blanchard | 26 |
| 3.1.2.1.2. Teori Pertukaran Pemimpin-Anggota..... | 27 |
| 3.1.2.1.3. Teori Jalan-Tujuan..... | 28 |
| 3.1.2.2. Model Pemimpin-Partisipasi | 30 |
| 3.1.3. Teori Motivasi..... | 32 |
| 3.1.4. Teori Kepuasan Kerja | 38 |
| 3.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja | 38 |
| 3.1.4.2. Variabel Kepuasan Kerja..... | 39 |
| 3.1.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja. | 41 |
| 3.1.4.4. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja..... | 42 |
| 3.1.4.5. Survei Kepuasan Kerja..... | 44 |
| 3.1.4.6. Tipe-tipe Survei Kepuasan Kerja | 45 |
| 3.1.4.7. Pengukuran Kepuasan Kerja | 46 |
| 3.1.5. Teori Kinerja | 46 |
| 3.2. Penelitian Terdahulu | 50 |
| 3.3. Kerangka Pemikiran..... | 55 |
| 3.3.1. Kerangka Konseptual | 55 |
| 3.3.2. Hipotesis..... | 56 |
| 3.3.2.1. Bentuk-bentuk Hipotesis | 57 |
| 3.3.2.2. Tujuan dan Manfaat Hipotesis | 60 |

BAB IV. METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Jenis/Desain Penelitian..... | 61 |
| 4.2. Ruang Lingkup Penelitian..... | 64 |
| 4.3. Lokasi Penelitian..... | 64 |
| 4.4. Pendekatan Penelitian | 64 |
| 4.5. Variabel Penelitian/Fenomena yang akan diamati..... | 65 |
| 4.5.1. Definisi Konsep Penelitian..... | 65 |
| 4.5.2. Definisi Operasional Penelitian..... | 66 |
| 4.6. Populasi dan Sampel Penelitian | 72 |
| 4.6.1. Teknik Pengambilan Sampel..... | 73 |
| 4.7. Metode Analisis Data..... | 75 |
| 4.7.1. Uji Kualitas Data..... | 77 |
| 4.7.2. Uji Hipotesis | 79 |

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| 5.1. Karakteristik dan Profil Subjek Penelitian..... | 85 |
| 5.2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 87 |
| 5.3. Hasil Penelitian | 88 |
| 5.3.1. Penyajian Data | 88 |
| 5.3.2. Analisis Data..... | 88 |
| 5.4. Hasil Uji Instrumen Penelitian..... | 90 |
| 5.4.1. Uji Validitas | 90 |
| 5.4.2. Uji Reliabilitas | 93 |
| 5.5. Hasil Uji Asumsi Klasik | 98 |
| 5.5.1. Uji Normalitas..... | 98 |
| 5.5.2. Uji Multikolinieritas..... | 100 |
| 5.5.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 101 |
| 5.6. Analisa Data | 102 |
| 5.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda | 102 |
| 5.6.2. Pengujian Hipotesis..... | 104 |
| 5.6.2.1. Uji Determinasi (R^2)..... | 104 |

| | |
|--|-----|
| 5.6.2.2. Uji Secara Simultan (Uji F)..... | 105 |
| 5.6.2.3. Uji Secara Parsial (Uji t) | 106 |
| 5.6.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi | 108 |
| 5.6.3.1. Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dengan Dimensi Variabel Kinerja Ketua RT..... | 108 |
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1. Kesimpulan | 111 |
| 6.2. Saran | 112 |
| DAFTAR PUSTAKA | 114 |
| LAMPIRAN | 117 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 140 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1. Kehadiran Ketua RT dalam Acara Sosialisasi dan Survei..... | 4 |
| Tabel 3.1. Jurnal Penelitian Terdahulu | 50 |
| Tabel 4.1. Operasional Variabel Kepemimpinan..... | 68 |
| Tabel 4.2. Operasional Variabel Motivasi Kerja | 69 |
| Tabel 4.3. Operasional Variabel Kepuasan Kerja..... | 69 |
| Tabel 4.4. Operasional Variabel Kinerja..... | 70 |
| Tabel 4.5. Kuesioner Penelitian | 71 |
| Tabel 4.6. Komposisi Jumlah RT/RW Kelurahan Kelapa Dua Wetan, Kecamatan Ciracas Tahun 2014 | 73 |
| Tabel 4.7. Berdasarkan Jumlah RT | 75 |
| Tabel 4.8. Pedoman Inteprestasi Koefisien Korelasi | 82 |
| Tabel 5.1. Karakteristik Subjek Penelitian..... | 85 |
| Tabel 5.2. Statistik, Rata-rata, Standar Deviasi, Nilai Minimum dan Maksimum serta Median Berdasarkan Skor Jawaban | 86 |
| Tabel 5.3. Analisa Korelasi..... | 89 |
| Tabel 5.4. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X_1) | 90 |
| Tabel 5.5. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2) | 91 |
| Tabel 5.6. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3)..... | 92 |
| Tabel 5.7. Uji Variabel Kinerja (Y) | 93 |
| Tabel 5.8. Reliabilitas Variabel Kepemimpinan secara Keseluruhan..... | 94 |
| Tabel 5.9. Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja secara Keseluruhan | 95 |
| Tabel 5.10. Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja secara Keseluruhan..... | 96 |
| Tabel 5.11. Reliabilitas Variabel Kinerja secara Keseluruhan | 97 |
| Tabel 5.12. Hasil Uji Multikolinieritas | 100 |
| Tabel 5.13. Uji Regresi Linier Berganda | 102 |
| Tabel 5.14. Uji Determinasi (R^2) | 104 |
| Tabel 5.15. Uji secara Simultan | 105 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 5.16. Uji secara Parsial..... | 106 |
| Tabel 5.17. Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dengan Dimensi Variabel Kinerja Ketua RT..... | 108 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1. Struktur Organisasi Subditbinsurdatatop Dittopad | 14 |
| Gambar 2.2. Struktur Organisasi Rukun Tetangga | 18 |
| Gambar 2.3. Proses Survei dan Olah Data Sistem Informasi Geografi | 20 |
| Gambar 3.1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover dan Absensi | 40 |
| Gambar 3.2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Umur dan Tingkat Pekerjaan. | 41 |
| Gambar 3.3. Model Kerangka Konseptual..... | 56 |
| Gambar 4.1. Model Penelitian | 80 |
| Gambar 5.1. Profil Subjek Penelitian..... | 87 |
| Gambar 5.2. Uji Normalitas menggunakan Histogram..... | 99 |
| Gambar 5.3. Uji Normalitas menggunakan Normal P-Plot | 99 |
| Gambar 5.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 101 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 118 |
| Lampiran 2. Tabulasi Variabel Kepemimpinan..... | 122 |
| Lampiran 3. Tabulasi Variabel Motivasi Kerja..... | 124 |
| Lampiran 4. Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja..... | 126 |
| Lampiran 5. Tabulasi Variabel Kinerja..... | 128 |
| Lampiran 6. Hasil Output SPSS Validitas Variabel Kepemimpinan..... | 130 |
| Lampiran 7. Hasil Output SPSS Reliabilitas Variabel Kepemimpinan..... | 131 |
| Lampiran 8. Hasil Output SPSS Validitas Motivasi Kerja..... | 132 |
| Lampiran 9. Hasil Output SPSS Reliabilitas Motivasi Kerja..... | 133 |
| Lampiran 10. Hasil Output SPSS Validitas Kepuasan Kerja..... | 134 |
| Lampiran 11. Hasil Output SPSS Reliabilitas Kepuasan Kerja..... | 135 |
| Lampiran 12. Hasil Output SPSS Validitas Kinerja..... | 136 |
| Lampiran 13. Hasil Output SPSS Reliabilitas Kinerja..... | 137 |
| Lampiran 14. Hasil Output SPSS Regresi Berganda..... | 138 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA