

## **ABSTRACT**

*The research was conducted on Halo BCA with the aim to analyze the influence of job satisfaction and work stress against the wishes exit. Data collection was done using a questionnaire and the analysis of data using Statistik analysis with path analyse models. The result showed that: (1) Job satisfaction, direct effect on turnover, (ii) work stress significantly affected turnover and (iii) there is an indirect effect of job satisfaction on turnover (iv) there is an indirect effect of the variable total job satisfaction on turnover through the variable stress work two independent variables; job satisfaction and work stress on turnover together and partisial significant effect on turnover can be proved that the working hypothesis was proved.*

*Keywords; Job Satisfaction, JobStress, Turnover.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan pada Halo BCA dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja, dan Stress Kerja terhadap keinginan keluar. pengumpulan data dilakukan menggunakan kuisisioner sedangkan analisa data menggunakan analisa Statitistik dengan model path analisis. Hasil analisis data menunjukkan bahwa : (1) Kepuasan Kerja, berpengaruh langsung terhadap *turnover*, (ii) Stress Kerja berpengaruh nyata terhadap *turnover* dan (iii) ada pengaruh tidak langsung kepuasan kerja terhadap *turnover* (iv) ada pengaruh total tidak langsung variabel kepuasan kerja terhadap *turnover* melalui variabel stress kerja Kedua variabel bebas; Kepuasan Kerja dan Stress Kerja terhadap *turnover* bersama dan parsial berpengaruh nyata terhadap *turnover* dapat dibuktikan bahwa hipotesis kerja dinyatakan terbukti.

Kata Kunci; Kepuasan Kerja, Stress Kerja, *Turnover*.

