



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA**

**Study : kepuasan kerja, dan stress kerja terhadap *intention turnover***

*Pendekatan Path Analysis*

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**C.MADYANI PUJI UTAMI  
55113310058**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengelolaan Sumber Daya Manusia, *Study* : kepuasan kerja, dan stress kerja terhadap *intention turnover*, pendekatan *Path Analysis*

Nama : C. Madyani Puji Utami

NIM : 55113310058

Program : Magister Manajemen, Pascasarjana

Tanggal :

Mengesahkan,  
Pembimbing

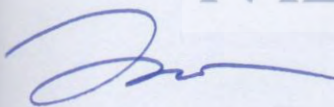


Prof. Dr. H. Masyhudzulhak

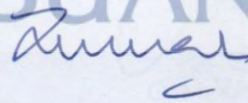
Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

**MERCU BUANA**



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengelolaan Sumber Daya Manusia, *Study* : Kepuasan kerja dan Stres kerja, pendekatan *Path Analysis*  
Bentuk Tesis : Riset Bisnis  
Nama : C. Madyani Puji Utami  
NIM : 55113310058  
Program : Magister Manajemen, Pascasarjana  
Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, peneliti lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lain, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Jakarta, 09 Juni 2015

UNIVERSITA  
MERCU BUANA



C. Madyani Puji Utami



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengelolaan Sumber Daya Manusia, *Study* : kepuasan kerja, dan stress kerjaterhadap *intention turnover* pendekatan *Path Analysis*.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Banyak pihak yang telah ikut berperan memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik serta motivasi sehingga Tesis ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis sampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada :

- Prof. Dr. H. Masyhudzulhak, sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dari awal perumusan penelitian hingga akhir penulisan Tesis ini
- Prof. Dr. H. Hafiz, sebagai penguji pada sidang Tesis
- Dr. Ahmad H Sutawijaya, sebagai Ketua Penguji pada sidang Tesis
- Ibu Henny Gambiro, Ir., M.Siselaku Direktur Otoritas Mercubuana Cibubur dan segenap Civitas Akademika Universitas Mercubuana Cibubur
- Ibu Reni Septiana, MM beserta team Halo BCA, terimakasih atas segala dukungan dan ijinnya untuk penelitian
- Sahabat-sahabat tercinta yang selalu memotivasi
- Suami dan Anak-anakku tersayang, Gaby, Alicia, dan Tania yang selalu memberikan keceriaan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tesis ini. dan mohon maaf apabila masih ada kekurangan dalam penulisan Tesis ini

Akhir kata, penulis berharap bahwa Tesis ini bias bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, Batasan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Perumusan Masalah.....	9
1.2.3. Batasan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11

1.4.1. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	12

## **BAB II DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN)**

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	14
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	16
2.3. Sumber Daya Manusia.....	17
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	21
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	22

## **BAB III KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1. Kajian Teori.....	24
3.2. Penelitian Terdahulu Terkait Kinerja Karyawan.....	33
3.3. Kerangka Pemikiran.....	34

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	36
4.2. Variabel Penelitian.....	37
4.3. Definisi Operasional/Pengukuran Variabel.....	37

4.4. Sumber Data.....	38
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	39
4.6. Populasi dan Sampel.....	41
4.7. Metode Analisis Data.....	42
<b>BAB V HASIL DAN ANALISIS</b>	
5.1. Analisis Penelitian.....	50
5.1.1. Deskripsi Jawaban Responden.....	50
5.1.2. Uji Instrumen Penelitian.....	55
5.1.3. Analisis Regresi.....	62
5.1.4. Matrik Hubungan Antara Variabel.....	77
5.2. Pembahasan Hasil Analisis.....	79
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	80
6.1. Kesimpulan.....	80
6.2. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Supporting Staf Tahun 2014.....	8
Tabel 2.1	Count of Position.....	19
Tabel 2.2	Data Jumlah Keluhan dan Penyelesaiannya.....	20
Tabel 3.1	Stressor, Cooper (dalam Rice, 1999) .....	32
Tabel 3.2	Hasil-hasil Penelitian yang Signifikan (positif) .....	33
Tabel 3.3	Hasil-hasil Penelitian yang Tidak Signifikan (negatif) .....	34
Tabel 4.1	Pengukuran Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.2	Pengukuran Operasional Variabel Stres Kerja.....	38
Tabel 4.3	Pengukuran Operasional Variabel Intensi Turnover.....	38
Tabel 4.4	Kategori dan Nilai Angka Indeks.....	41
Tabel 4.5	Korelasi Antar Variabel Penelitian.....	49
Tabel 5.1	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	51
Tabel 5.2	Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....	52
Tabel 5.3	Analisis Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	53
Tabel 5.4	Analisis Variabel Turn Over Karyawan (Y) .....	54
Tabel 5.5	Validitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 5.6	Uji Reliabilitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja.....	58



Tabel 5.7	Validitas Stres Kerja.....	58
Tabel 5.8	Uji Reliabilitas Instrumen Stres Kerja.....	59
Tabel 5.9	Validitas Variabel Turn Over.....	60
Tabel 5.10	Reliability Statistics.....	62
Tabel 5.11	Collinearity Diagnostics.....	64
Tabel 5.12	Model Summary.....	65
Tabel 5.13	Standar Error.....	66
Tabel 5.14	Model Summary.....	71
Tabel 5.15	Anova.....	72
Tabel 5.16	Coefficients.....	73
Tabel 5.17	Correlations.....	74
Tabel 5.18	Matrik Korelasi Antara Kepuasan Kerja Dengan Turnover..	78

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Data Turnover.....	8
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Subdiv Halo BCA.....	18
Gambar 3.3	Diagram Kerangka Konsep Penelitian Pendekatan Path Analysis.....	34
Gambar 4.1	Diagram Alur Penelitian.....	36
Gambar 4.2	Pengaruh dan Hubungan Variabel Bebas dan Terikat.....	37
Gambar 5.1	Standar Regresi Variabel Stres Kerja.....	63
Gambar 5.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Gambar 5.3	Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar 5.4	Collinearity Diagnostic.....	69
Gambar 5.5	Hasil Analisis Persamaan Dua Jalur.....	77

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner.....	86
2. Lampiran 1 : Analisis Sub Struktur Ke 1.....	89
3. Lampiran 2 : Analisis Sub Struktur Ke 2.....	91

