



**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO), Tbk.**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**DAHLIA RISTIYANI
55112320049**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

i

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Kepribadian
Terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Rakyat Indonesia
(Persero), Tbk.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dahlia Ristiyani

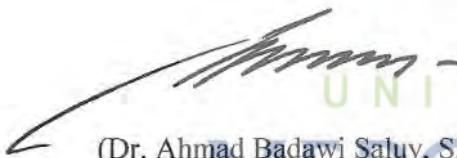
NIM : 55112320049

Program : Magister Manajemen

Mengesahkan

Pembimbing Utama


Pembimbing II

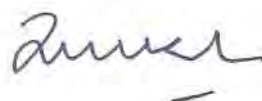

(Dr. Ahmad Badawi Saluy, S.E, M.M.)


(Dr. Wawan Purwanto, S.E, M.M.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen


(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)


(Dr. Augustina Kurniasih, M.E)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dahlia Ristiyani

NIM : 55112320049

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2015



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang memberikan motivasi kepada penulis.
2. Dr. Augustina Kurniasih, M.E selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis.
3. Dr. Ahmad Badawi Saluy, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan motivasi, arahan, masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Wawan Purwanto, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan motivasi, arahan, masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini.
5. Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Phil., M.Com. dan Dr. Chaerudin, MM, M.Si yang telah memberikan arahan, masukan dan saran kepada penulis.

6. Ir. Agus Raharja selaku Pimpinan BRI Cabang Depok dan seluruh pegawai BRI Cabang Depok yang telah membantu, memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua, kakak dan seluruh keluarga besar penulis yang telah banyak memberikan doa, dukungan, kasih sayang, motivasi dan kesabaran yang luas kepada penulis dalam penyelesaian Tesis ini.
8. Rifa N.Z., S.E, Ak. yang selalu mendukung penulis dalam senyuman, cinta, semangat, doa dan harapannya, terima kasih.
9. Seluruh Dosen, staf, pegawai dan rekan mahasiswa Prodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kranggan Bekasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, kebersamaan, persahabatan, kerjasamanya.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun penulisan, sehingga saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan dalam penyusunan selanjutnya. Penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kelemahan dalam penulisan Tesis ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Akhir kata, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan baik mahasiswa Universitas Mercu Buana maupun instansi penelitian lain.

Penulis

Dahlia Ristiyani

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II. DESKRIPSI BANK RAKYAT INDONESIA	
2.1 Sejarah Bank Rakyat Indonesia.....	13
2.2 Lingkup Bidang Usaha Bank Rakyat Indonesia.....	16
2.3 Sumber Daya Bank Rakyat Indonesia.....	20
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan Bank Rakyat Indonesia.....	27
2.5 Proses Bisnis Bank Rakyat Indonesia.....	28
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori.....	
3.1.1 Motivasi.....	30
3.1.2 Budaya Organisasi.....	35
3.1.3 Kepribadian.....	40
3.1.4 Kinerja.....	43
3.2 Penelitian Terdahulu.....	47
3.3 Kerangka Pemikiran.....	50
3.4 Hipotesis.....	56
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Desain Penelitian.....	58
4.2 Variabel Penelitian.....	58
4.2.1 Definisi Konseptual.....	59
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	60
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	63
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	63
4.6 Populasi dan Sampel.....	64

4.7 Metode Analisis Data.....	65
4.7.1 Uji-uji Penelitian.....	65
4.7.2 Analisis Regresi Penelitian.....	72
4.7.3 Tahapan Korelasi Antar Dimensi.....	72
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	
5.1.1 Karakteristik Responden.....	75
5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X_1).....	78
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	79
5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepribadian (X_3).....	80
5.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	81
5.3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	
5.3.1 Uji Validitas.....	82
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	91
5.4 Uji Asumsi Klasik	
5.4.1 Uji Normalitas.....	92
5.4.2 Uji Multikolinieritas.....	93
5.4.3 Uji Heteroskedasitas.....	94
5.5 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	96
5.6 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	99
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
5.7.1 Pengaruh Variabel Motivasi (X_1) terhadap Kinerja (Y).....	102
5.7.2 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi (X_2) terhadap Kinerja (Y).....	103
5.7.3 Pengaruh Variabel Kepribadian (X_3) terhadap Kinerja (Y).....	105
5.7.4 Pengaruh Variabel Motivasi (X_1), Budaya Organisasi (X_2) dan Kepribadian (X_3) terhadap Kinerja (Y).....	106
5.7.5 Keterbatasan Penelitian.....	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	109
6.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absen Keterlambatan Datang Pegawai BRI Cabang Depok Periode Bulan Mei-Juli 2014.....	3
Tabel 1.2 Data Keluhan Nasabah BRI Cabang Depok Periode Mei Hingga Juli 2014.....	5
Tabel 1.3 Prosentase Kriteria Penilaian SMK Pegawai BRI Cabang Depok Tahun 2011-2013.....	8
Tabel 2.1 Lingkup Usaha dan Bentuk Produk-Jasa BRI.....	16
Tabel 2.2 Data Dana Simpanan BRI Cabang Depok Tahun 2011-2014.....	18
Tabel 2.3 Data Dana Pinjaman BRI Cabang Depok Tahun 2011-2014.....	19
Tabel 2.4 Jumlah Pegawai BRI Cabang Depok Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	21
Tabel 2.5 Tugas Pegawai Berdasarkan Posisi Penempatan Pegawai.....	23
Tabel 3.1 Nilai-Nilai Budaya Kerja BRI.....	39
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 4.1 Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	61
Tabel 4.2 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	74
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel 5.5 Penilaian Responden Mengenai Variabel Motivasi (X_1).....	78
Tabel 5.6 Penilaian Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	79
Tabel 5.7 Penilaian Responden Mengenai Variabel Kepribadian (X_3).....	80
Tabel 5.8 Penilaian Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y).....	81
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi dengan 30 Responden.....	83
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi dengan 76 Responden.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi dengan 30 Responden.....	85
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi dengan 76 Responden.....	86
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian dengan 30 Responden.....	87
Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian dengan 76 Responden.....	88
Tabel 5.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja dengan 30 Responden.....	89
Tabel 5.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja dengan 76 Responden.....	90
Tabel 5.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian dengan 30 Responden.....	91
Tabel 5.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian dengan 76 Responden.....	92
Tabel 5.19 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov.....	93
Tabel 5.20 Hasil Uji Multikolinieritas.....	94
Tabel 5.21 Hasil Uji Heterokedasitas dengan Glejser.....	95
Tabel 5.22 Uji Anova Motivasi, Budaya Organisasi dan Kepribadian Terhadap Kinerja.....	96
Tabel 5.23 Model <i>Summary</i> Motivasi, Budaya Organisasi dan Kepribadian Terhadap Kinerja.....	97
Tabel 5.24 <i>Coefficients</i> Motivasi, Budaya Organisasi dan Kepribadian Terhadap Kinerja.....	97
Tabel 5.25 Hasil Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	100

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	Perbandingan Aset Bank BRI, Mandiri, BCA dan BNI Tahun 2011-2013.....	2
Gambar 2.1	Logo Bank Indonesia.....	14
Gambar 2.2	Jumlah Pegawai BRI Cabang Depok.....	20
Gambar 2.3	Struktur Organisasi BRI Cabang Depok.....	22
Gambar 3.1	Teori Maslow.....	32
Gambar 3.2	Hubungan Variabel Terikat dengan Tiga Variabel Bebas.....	50
Gambar 5.1	Uji Normalitas dengan Diagram.....	92
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Responden.....	117
Lampiran 2 Wawancara Lisan Tentang Kepribadian.....	121
Lampiran 3 Data Hasil Responden Valid.....	122
Lampiran 4 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi, Budaya Organisasi, Kepribadian dan Kinerja.....	130
Lampiran 5 Uji Statistik Penelitian.....	132

UNIVERSITAS
MERCU BUANA