

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *SELF CONTROL* TERHADAP
PERILAKU *CYBERLOAFING* YANG DIMEDIASI OLEH STRESS
KERJA PADA PT. SETRINDO PRIMA SANYO
SKRIPSI**



**UNIVERSITAS
NAMA : SYAHREZA FEBRYZianto
NIM : 43119010035
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *SELF CONTROL* TERHADAP
PERILAKU *CYBERLOAFING* YANG DIMEDIASI OLEH STRESS
KERJA PADA PT. SETRINDO PRIMA SANYO**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen
Universitas Mercu Buana



NIM : 43119010035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syahreza Febryzianto

Nim : 43119010035

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Oktober 2023



Syahreza Febryzianto

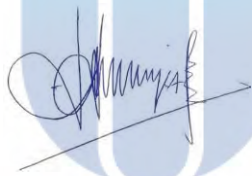
Nim : 43119010035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syahreza Febryzianto
NIM : 43119010035
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Self Control terhadap Perilaku
Cyberloafing yang dimediasi oleh Stress Kerja pada PT.
Setrindo Prima Sanyo
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233163



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanallahu Wataala, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kuasa-Nya, tim penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh Beban Kerja dan *Self Control* terhadap Perilaku *Cyberloafing* dimediasi oleh Stress Kerja pada PT. Setrindo Prima Sanyo”** skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan motivasi yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Catur Widayati, MM, selaku ketua penguji ujian skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Paijan, SE, MM, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti.

7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
8. Seluruh Karyawan PT. Setrindo Prima Sanyo yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Untuk semua teman – teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama mengerjakan skripsi.
10. Kedua orang tua, kakak dan adik yang sangat penulis cintai dan sayangi yang telah mendidik dan memberi dukungan serta doa yang tiada henti kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat beberapa kekurangan dalam menyusun skripsi ini, karena masih kurangnya ilmu dan pengalaman. Penulis juga menerima masukan dan saran dengan tangan terbuka kepada para dosen. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis.



Jakarta

Syahreza Febryzianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Penelitian.....	1
B.Rumusan masalah	6
C.Tujuan penelitian	7
D.Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A.Kajian Pustaka.....	10
1.Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a.Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.Beban kerja	13
a.Pengertian Beban Kerja.....	13
b.Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	13
1.Faktor Eksternal.....	14
2.Faktor Internal	14
c.Indikator Beban Kerja	14

3. Self Control.....	15
a. Pengertian <i>Self Control</i>	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>self control</i>	16
c. Aspek-aspek <i>Self Control</i>	16
4. Stress kerja.....	17
a. Pengertian stress kerja.....	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja.....	18
5. Cyberloafing	19
a. Pengertian <i>cyberloafing</i>	19
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>cyberloafing</i>	19
c. Indikator <i>Cyberloafing</i>	20
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Konseptual.....	25
D. Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
1. Waktu Penelitian.....	31
2. Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	31
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	31
2. Operasionalisasi Variabel	32
D. Pengukuran Variabel	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
F. Metode Pengumpulan Data	36
G. Metode Analisis Data	37
1. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Perusahaan	42
B. Analisis Deskriptif	43
1. Karakteristik Responden	43
2. Deskriptif Jawaban Responden	46
C. Hasil Uji Kualitas Data	50
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	50
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	57
D. Pembahasan Hasil Penelitian	61
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	61
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	62
3. Pengaruh <i>Self Control</i> terhadap <i>Cyberloafing</i>	63
4. Pengaruh <i>Self Control</i> terhadap Stres Kerja	64
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	64
6. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> melalui Stres Kerja	65
7. Pengaruh <i>Self Control</i> terhadap <i>Cyberloafing</i> melalui Stres Kerja	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku cyberloafing pada karyawan PT. Setrindo Prima Sanyo	4
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3. 2 Instrument Skala Likert.....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Cyberloafing	46
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	47
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Self Control.....	48
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Stres Kerja	49
Tabel 4. 9 Hasil pengujian Convergent Validity	51
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	52
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	54
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	56
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	56
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	57
Tabel 4. 15 Nilai R2 Variabel Endogen	58
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah penggunaan internet di Indonesia	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	52
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	53
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	61

