

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
ORGANIZATIONAL LEARNING TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE YANG DIMEDIATORI OLEH *ALTRUISM* DI
LEMBAGA KESEJAHTRAAN SOSIAL (LKS) KABUPATEN
DELI SERDANG SUMATRA UTARA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Sapitri

Nim : 43118110388

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
ORGANIZATIONAL LEARNING TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE YANG DIMEDIATORI OLEH *ALTRUISM* DI
LEMBAGA KESEJAHTRAAN SOSIAL (LKS) KABUPATEN
DELI SERDANG SUMATRA UTARA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjan Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
UNIMERCUBUANA S
MERCUBUANA

Nama : Sapitri

NIM : 43118110388

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

i

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sapitri
NIM : 43118110388
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juni 2023



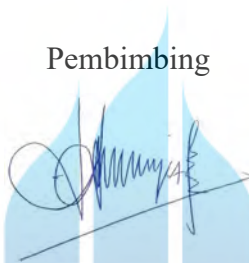
Sapitri
43118110388

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sapitri
NIM : 43118110388
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh transformational leadership, organizational learning terhadap employee performance yang di mediasi oleh altruism di lembaga kesejahteraan sosial (LKS) kabupaten deli serdang sumatra utara
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233118



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh *Transformational Leadership* dan *Organizational Learning* terhadap *Employee Performance* yang dimediasi oleh *Altruism*. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif di Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten Deli serdang sumatra utara dengan sampel 60 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisa Kausal dengan alat analisis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance* pada LKS di Kabupaten Deli serdang sumatra utara. *Organizational Learning* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance* pada LKS di Kabupaten Deli serdang sumatra utara. *Altruism* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance* pada LKS di Kabupaten Deli serdang sumatra utara. *Organizational Learning* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Altruism* pada LKS di Kabupaten Deli serdang sumatra utara. *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Altruism* pada LKS di Kabupaten Deli serdang sumatra utara. *Altruism* memediasi pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Employee Performance* pada LKS di Kabupaten Deli serdang sumatra utara. *Altruism* memediasi pengaruh *Organizational Learning* terhadap *Employee Performance* pada LKS di Kabupaten Deli serdang sumatra utara.

Kata Kunci : *Transformational Leadership, Organizational Learning, Employee Performance, Altruism*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of Transformational Leadership and Organizational Learning on Employee Performance mediated by Altruism. This research was conducted using a descriptive method at the Social Welfare Institution (LKS) in Deli serdang sumatra utara Regency with a sample of 60 respondents. The approach used in this research is causal analysis with Partial Least Square (PLS) analysis tool. The results showed that Transformational Leadership had a positive and significant effect on Employee Performance on LKS in Deli serdang sumatra utara Regency. Organizational Learning has a positive and significant effect on Employee Performance on LKS in Deli serdang sumatra utara Regency. Altruism has a positive and significant effect on Employee Performance on LKS in Deli serdang sumatra utara Regency. Organizational Learning has a positive and significant effect on Altruism in LKS in Deli serdang sumatra utara Regency. Transformational Leadership has a positive and significant effect on Altruism in LKS in Deli serdang sumatra utara Regency. Altruism mediates the effect of Transformational Leadership on Employee Performance at LKS in Deli serdang sumatra utara Regency. Altruism mediates the effect of Organizational Learning on Employee Performance at LKS in Deli serdang sumatra utara Regency.

Keywords : *Transformational Leadership, Organizational Learning, Employee Performance, Altruism.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Allah SWT., karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul ***“Pengaruh Transformational Leadership, Organizational Learning Terhadap Employee Performance Yang Dimediasi Oleh Altruism Di Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Kabupaten Deli Serdang Sumatra Utara***”. Penyusunan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M., CHRMP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya di setiap langkah saya. Yang telah mendidik, mengasuh, dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang tanpa kesabaran dan perjuangan beliau, maka saya bukanlah siapa – siapa yang dapat menyelesaikan laporan ini hingga selesai.

5. Terima kasih pula kepada keluarga besar yang selalu mendukung dan memberi semangat untuk menyelesaikan pendidikan, serta memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.
6. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 28 juni 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA Sapitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
1. Kontribusi Teoritis (Akademik)	14
2. Kontribusi Praktis Bagi perusahaan	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA, KONSEP DAN	
PENGAMBILAN HIPOTESIS.....	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
1. Dependent Variabel Altruism	20
2. Dependent Variabel Employee Performance.....	29
1. Pengaruh Ideal (<i>Idealized influence</i>)	33
a. Menekankan pentingnya tujuan	34
b. Komitmen	34
c. Memiliki visi dan misi	34
2. Motivasi Inspirasi (<i>Inspiration Motivation</i>)	34
a. Menetapkan standar yang tinggi bagi para bawahan	34
b. Memotivasi	34

c. Menginspirasi bawahannya untuk melebihi harapan motivasional melalui dukungan emosional dan daya tarik emosional.....	34
3. Stimulasi Intelektual (<i>Intellectual Stimulation</i>).....	34
a. Mendorong bawahannya agar lebih kreatif.....	34
b. Menghilangkan keengganan bawahan untuk mengeluarkan ide	34
c. Menyelesaikan permasalahan dengan menggunakan pendekatan pendekatan	34
4. Pertimbangan Individual (<i>Individualized Consideration</i>)	34
a. Mempertimbangkan kebutuhan individual	34
b. Mendengarkan.....	34
c. Mendidik dan melatih bawahan	34
4. Dependent Variabel Organizational Learning	34
C. Penelitian Terdahulu	40
D. Rerangka Konseptual.....	44
E. Hipotesis	46
1. Pengaruh Transformational leadership terhadap kinerja pengasuh pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Kabupaten Deli Serdang Sumatera Utara	46
2. Pengaruh Organizational learning terhadap kinerja pengasuh pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Deli Serdang Sumatera Utara.....	47
3. Pengaruh Altruism terhadap kinerja pengasuh pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Deli Serdang Sumatera Utara.....	47
4. Pengaruh Organizational learning terhadap altruism pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Deli Serdang Sumatera Utara.....	48
5. Pengaruh Transformational leadership terhadap altruism pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Deli Serdang Sumatera Utara.....	48
6. Pengaruh Transformational leadership terhadap employee performance melalui altruism.....	49
7. Pengaruh Organizational Learning terhadap Employee Performance melalui Altruism.....	50

BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
1. Waktu Penelitian.....	51
2. Tempat Penelitian	51
B. Desain Penelitian	51
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	52
1. Definisi Variabel.....	52
2. Operasionalisasi Variabel	53
a. mempertimbangkan kebutuhan individual.....	54
b. mendengarkan	54
c. mendidik dan melatih bawahan.....	54
D. Skala Pengukuran	56
E. Populasi dan Sampel	58
1. Populasi	58
2. Sampel	58
F. Teknik Pengumpulan Data.....	59
G. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif.....	60
2. Deskripsi Responden.....	60
3. Deskripsi Jawaban (Kuesioner)	60
H. Partial Least Square (PLS)	60
I. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	62
J. Evaluasi Structural Model (Inner Model)	64
K. Pengujian Hipotesis	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Perusahaan	67
B. Analisis Deskriptif.....	68
1. Karakteristik Responden.....	68
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	72
C. Hasil Uji Kualitas Data	78
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	79

b. Hasil Pengujian Discriminant Validity	84
c. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	87
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	88
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Lembaga Kesejahteraan Anak dan Lanjut Usia di Wilayah Kabupaten Deli Serdang	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei Variabel Transformational Leadership	7
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei Variabel Organizational Learning	8
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survei Variabel Altruism	9
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survei Variabel Employee Performance	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional	54
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Organizational Learning	55
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Altruism	55
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pengasuh	56
Tabel 3. 5 Skala Likert	57
Tabel 3. 6 Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant	63
Tabel 3. 7 Rule of Thumb Realibilitas Konstruk	64
Tabel 3. 8 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	65
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat In	70
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Transformational Leadership	72
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organization Learning	74
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Employee Performance	76
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Altruism	78
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	79
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi)	82
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loading)	84
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	86

Tabel 4. 13Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	87
Tabel 4. 14Hasil Pengujian Composite Realiability & Cronbach Alpha.....	88
Tabel 4. 15Nilai R ² Variabel Endogen	89
Tabel 4. 16Hasil Pengujian Hipotesis	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah LKS yang Tersebar di Indonesia	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Peneliti.....	45
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	81
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	83
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	92

