

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TRIMITRA SINERGI SAKTI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

**Nama : Ach Rizal Alfajar
NIM : 43119110388**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TRIMITRA SINERGI SAKTI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

**Nama : Ach Rizal Alfajar
NIM : 43119110388**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ach Rizal Alfajar

NIM : 43119110388

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Oktober 2023



Ach Rizal Alfajar
NIM: 43119110388

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ach Rizal Alfajar
NIM : 43119110388
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Tanggal Sidang : 19 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233218



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Trimitra Sinergi Sakti yang berjumlah 38 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner menggunakan skala Likert sebagai alat penilaian kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi, Beban kerja, Kinerja



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of training, work motivation, and workload on employee performance. The population in this study were all employees of PT Trimitra Sinergi Sakti, totaling 38 people. The sampling technique in this study used saturated sampling. Where all members of the population are sampled. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire using a Likert scale as a questionnaire assessment tool. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS) version 3.0. This study proves that training has a positive and significant effect on employee performance, work experience has a positive and significant effect on employee performance, and workload has not an effect on employee performance.

Keywords: Training, Motivation, Workload, Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRIMITRA SINERGI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis aturkan puji dan syukur atas kekuasaan Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Bapak Dudi Permana, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., ME., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Luna Haningsih, ME., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh Karyawan PT Trimitra Sinergi Sakti, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Ach Rizal Alfajar



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Teori Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	15
2. Pelatihan Kerja.....	18
a. Pengertian Pelatihan Kerja.....	18
b. Manfaat dari Program Pelatihan.....	19
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	19
d. Dimensi Pelatihan Kerja.....	20
e. Indikator-indikator dalam Pelatihan.....	21
3. Motivasi	22
a. Pengertian Motivasi.....	22
b. Faktor-Faktor yang Membentuk Motivasi	22
c. Dimensi Motivasi	23
d. Indikator Motivasi	25
4. Beban Kerja	27
a. Pengertian Beban Kerja.....	27
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	27
c. Dimensi Beban Kerja	28
d. Indikator-Indikator Beban Kerja	29
5. Kinerja Karyawan	29
a. Pengertian Kinerja Karyawan	29
b. Faktor-Faktor yang Membentuk Kinerja Karyawan	30
c. Dimensi Kinerja	31
d. Indikator-indikator Kinerja Karyawan	31

B. Penelitian Terdahulu	32
C. Pengembangan Hipotesis.....	35
1. Hubungan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	36
3. Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel Penelitian	39
a. Variabel Independen (Bebas)	39
b. Variabel Dependen (Terikat)	40
2. Operasional Variabel.....	41
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
F. Metode Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data.....	45
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>).....	46
a. <i>Convergent Validity</i>	46
b. <i>Discriminant Validity</i>	46
c. <i>Composite Reliability</i>	47
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	47
a. Nilai R Square	47
b. Goodness of Fit Model.....	48
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	48
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 49
A. Gambaran Umum Perusahaan	49
B. Analisis Deskriptif.....	50
1. Karakteristik Responden	50
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	53
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pelatihan Kerja.....	53
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Motivasi.....	54
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Beban Kerja.....	56
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan.....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	58
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	58
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	61
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62

2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	63
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i>	63
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
1. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	66
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	68
 DAFTAR PUSTAKA	 71
LAMPIRAN.....	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Kinerja Tahunan PT Trimitra Sinergi Sakti Periode 2018-2020 ..	6
Tabel 1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Trimitra Sinergi Sakti	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 Tingkat Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Pelatihan Kerja.....	53
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Motivasi	55
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Beban Kerja	56
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	60
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Cross loadings</i>)	61
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	62
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	63
Tabel 4.14 Nilai R ² Variabel Endogen	63
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	59
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	83
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> PLS.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA