



**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG BAHASA ISYARAT BISINDO
TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DENGAN KARYAWAN
PENYANDANG TULI**

(Survei Pada Konsumen di Sunyi Coffee Barito)



Salsabila Putri Amariva

UNIVERSITAS

44219010133

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG BAHASA ISYARAT BISINDO
TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DENGAN KARYAWAN
PENYANDANG TULI**

(Survei Pada Konsumen di Sunyi Coffee Barito)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Salsabila Putri Amariva

44219010133

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabila Putri Amariva

NIM : 44219010133

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Bahasa Isyarat BISINDO Terhadap Efektivitas Komunikasi Dengan Penyandang Tuli (Survei pada Konsumen di Sunyi Coffee)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 13 September 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Salsabila Putri Amariva

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Salsabila Putri Amariva

NIM : 44219010133

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Bahasa Isyarat BISINDO Terhadap Efektivitas Komunikasi Dengan Penyandang Tuli (Survei pada Konsumen di Sunyi Coffee)**

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Elly Yuliawati M.Si

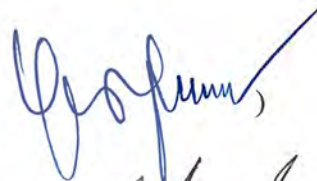

NIDN : 0324077101

Ketua Penguji : Dr. Enjang Pera Irawan M.Ikom

NIDN : 0322028702

Penguji Ahli : Finy Fitrya Basarah M.Si

NIDN : 0319027704

()
()
()

Jakarta, 13 September 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Ilmu Komunikasi

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Tentang Bahasa Isyarat BISINDO Terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Karyawan Penyandang Tuli (Survei pada Konsumen di Sunyi Coffee Barito)”** sebagai syarat kelulusan Tugas Akhir.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan dan kemampuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
2. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan Ibu Endri Listiani, S.IP, M.Si (Istri Dr. Farid M.Si) yang telah membantu, menemani, serta mendukung penuh atas keberhasilan perkuliahan dari awal hingga sampai saat ini.
3. Kedua orang tua yang saya sangat cintai khususnya Alm. Abi Abdul Majid S,Ag dan Umi yang telah mendukung saya khususnya dukungan finansial sehingga saya dapat berkuliah dan memiliki gelar. Tidak lupa adik-adik yang saya sayangi karena telah memberikan dukungan serta doa.
4. Ameh Yah yang telah membantu mendukung dan mengajari saya pada tugas akhir ini.
5. Bintang Rama Putra, Baby Nida Shabira, Nilesta Sekar Arum, Dhanu Firmansyah, Indika Yusefi Hidayat, Adam Rizki yang telah membantu secara dukungan, berjuang bersama agar lulus tepat waktu, dan bersedia untuk ditanya tanya tanpa kenal waktu.

6. Partner kerja saya di Sagaleh, Memey, Ka Dhika, Fuji, Johan, Sofyan yang telah mau membantu *backup* beberapa pekerjaan saya pada saat menyusun penelitian ini.
7. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktunya serta pikirannya untuk membantu saya dalam kelancaran pengerjaan skripsi.
8. Sunyi Coffe Barito yang telah bersedia untuk menjadi objek penelitian skripsi saya dan membantu memberikan jawaban atas pertanyaan saya.
9. Last but not least, terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang selama hampir 4 tahun ini berkuliah hingga menyelesaikan skripsi dalam keadaan suka, duka dan kuat hingga sampai saat ini.

Peneliti mohon maaf sebesar-besarnya atas kekurangan yang ada pada penelitian ini, Namun peneliti berusaha untuk memberikan yang terbaik, agar skripsi ini memiliki manfaat bagi banyak pihak. Dan peneliti berharap dengan maksimalnya penelitian ini akan menjadi pengalaman peneliti dan motivasi dikemudian hari.

Jakarta, 8 September 2023

Penulis,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Salsabila Putri Amariva

44219010133

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Putri Amariva

NIM : 44219010133

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Bahasa Isyarat BISINDO Terhadap Efektivitas Komunikasi Dengan Penyandang Tuli (Survei pada Konsumen di Sunyi Coffee)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 September 2023

Yang menyatakan,



(Salsabila Putri Amariva)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.4.3 Manfaat Sosial	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kajian Teori.....	16
2.2.2 Pengetahuan	17
2.2.3 Bahasa Isyarat BISINDO.....	20
2.2.4 Efektivitas	21
2.2.5 Komunikasi Interpersonal.....	22
2.2.6 Karyawan	26
2.3 Kerangka Pemikiran	28

BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel	32
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	33
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep	34
3.4.1 Definisi Konsep Pengetahuan dan Komunikasi Non Verbal.....	34
3.4.2 Operasionalisasi Konsep	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1 Data Primer	35
3.5.2 Data Sekunder.....	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Uji Validitas	40
3.8 Uji Reliabilitas.....	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Sunyi Coffee	44
4.1.2 Logo Sunyi Coffee.....	45
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Karakteristik Responden.....	46
4.2.1 Hasil Uji Normalitas	60
4.2.2 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	61
4.2.3 Hasil Uji Korelasi	63
4.2.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	64
4.3 Pembahasan	65

BAB V	72
PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Saran Teoritis/Akademis.....	73
5.2.2 Saran Praktis.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA