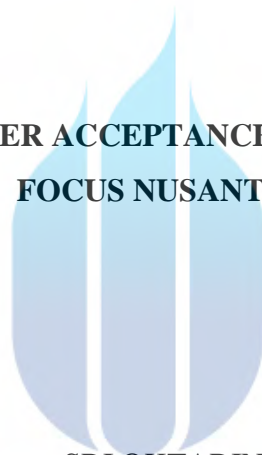




UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENERAPAN USER ACCEPTANCE TEST PADA WEBSITE PT.  
FOCUS NUSANTARA**



SRI OKTARINA

41816120066

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENERAPAN USER ACCEPTANCE TEST PADA WEBSITE PT.  
FOCUS NUSANTARA**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh:

SRI OKTARINA 41816120066

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : SRI OKTARINA  
NIM 41816120066

Judul Tugas Akhir : Penerapan User Acceptance Test Pada Website PT.  
Focus Nusantara

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari orang lain. Apabila ternyata ditemukan laporan Tugas Akhir, yang saya buat ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 30 Juli 2018



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

SRI OKTARINA

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : SRI OKTARINA  
NIM (41816120066)

Judul Tugas Akhir : Penerapan User Acceptance Test Pada Website PT.  
Focus Nusantara

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 – JULI - 2023

Menyetujui,

Pembimbing : Ardiansyah, ST, MTI  
NIDN : 0322078101



Penguji 1 : Inge Handriani, M.Ak, MMSI  
NIDN : 1025017501



Penguji 2 : Inna Sabily Karima, S.Kom, M.Kom  
NIDN : 0324018902



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui,



(Dr. Bambang Jekonowo, S.Si., M.T.I.)  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)  
Ka.Prodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Penerapan User Acceptance Test Pada PT. Focus Nusantara. Penulis menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa ada bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak. Ardiansyah, ST, MTI Dosen Pembimbing Tugas Penelitian ini.
2. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
3. Bapak. Yuwan Jumaryadi S.Kom,M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Program Strata-1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Tina Trivita selaku General Manager tempat saya melakukan study laporan
6. Teman kerja saya di PT. Focus Nusantara tercinta yang tidak ada hentinya dalam memberikan dukungan, arahan, masukan serta semangat dalam mengerjakan tugas akhir.
7. Orang Tua Ibu dan bapak yang selalu mendukung saya dalam mengerjakan Tugas demi mencapai gelar S1.
8. Tri suharyanta selaku partner saya yang telah memberi motivasi dukungan serta mental yang kuat saat penulis hilang arah.
9. Kucing kesayangan penulis kyuri, ameng, aci yang mengembalikan mood penulis saat sedang tidak stabil.
10. Semua pihak yang memberi semangat dan memberi segala masukan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, dengan penuh harap penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan kelebihan dalam penulisan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan syafaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 04 Juni 2023

Penulis

Sri Oktarina

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : SRI OKTARINA  
NIM (41816120066)

Judul Tugas Akhir : Penerapan User Acceptance Test Pada Website PT.  
Focus Nusantara

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juni 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Sri Oktarina

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>4</b>
2.1 Landasan Teori	4
2.2 User Acceptance Test (UAT)	4
2.3 Fishbone	5
2.4 Penelitian Terkait	7
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>17</b>
3.1 Lokasi Penelitian	17
3.2 Teknik Pengumpulan Data	17

3.3	Diagram Alir Penelitian	20
3.4	Metode Penelitian	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>22</b>
4.1	Profil Perusahaan	22
4.1.1	Sejarah Perusahaan	22
4.1.2	Struktur Organisasi	22
4.1.3	Visi Dan Misi	23
4.2	Analisa Proses Bisnis Berjalan	23
4.3	Identifikasi Permasalahan	24
4.3.1	Uji Coba UAT	29
4.3.2	Hasil Uji Coba UAT	29
4.4	Analisis Hasil Peneilitian	35
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN</b>		<b>37</b>
5.1	KESIMPULAN	37
5.2	SARAN	38
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>39</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>41</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Literature Review	7
Tabel 3.2.1 Kuesioner	17
Table 3.2.2 Kriteria Interpretasi Skor	19
Table 3.2.3 Table Acuan	19
Table 4.3 Penilaian Responden	32
Table 4.3.1 Fishbone	25
Table 4.3.2 Hasil Fishbone	29
Table 4.3.3 Hasil Kuesioner Functionality	30
Table 4.3.4 Hasil Kuesioner Desain	31
Table 4.3.5 Hasil Kuesioner Efficiency	31
Table 4.3.6 Hasil Survey Website PT.Focus Nusantara	33



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fishbone Diagram	12
Gambar 3.3 Diagram Alir Penelitian	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Focus Nusantara	23
Gambar 4.2 Analisis Proses Bisnis	24
Gambar 4.3 Diagram Fishbone	28



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Riset	42
Lampiran 2. Surat Keterangan Riset	43
Lampiran 3. Biodata/CV	44
Lampiran 4. Bukti Bimbingan Tugas Akhir	45
Lampiran 5. Halaman Laporan Status Publikasi	46
Lampiran 6. Bukti Submit/Publish Jurnal	47
Lampiran 7. Plagiarisme Check	48

